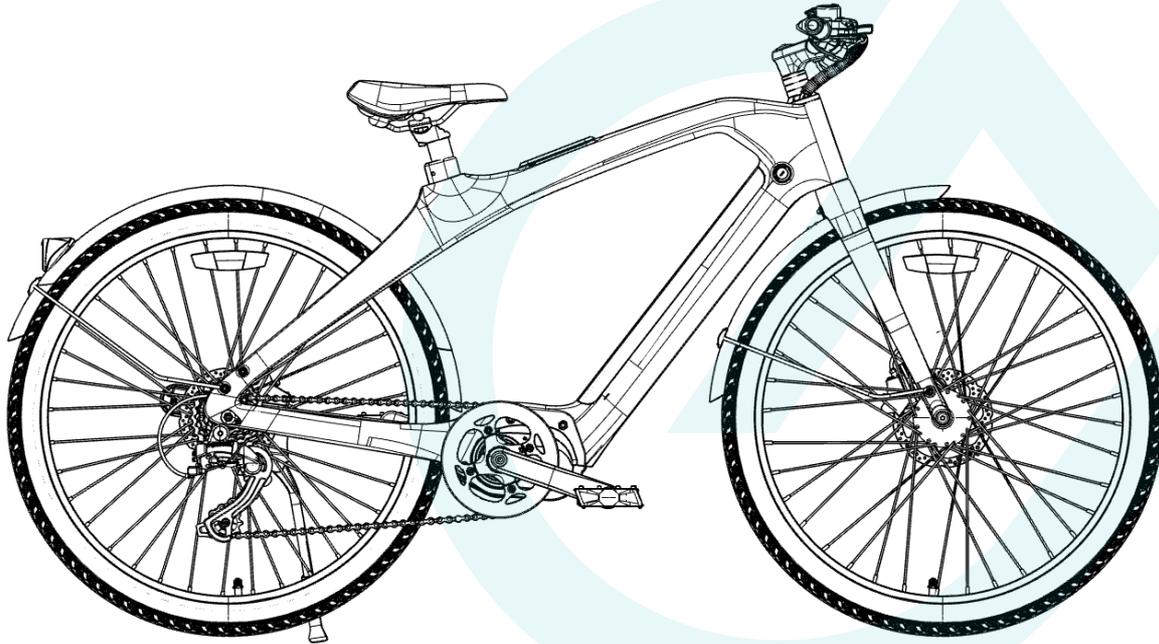




# MapFour N1 Pro



CAUTION READ THIS MANUAL BEFORE USING YOUR EQUIPMENT

### Chers utilisateurs

Le manuel du propriétaire décrit les méthodes essentielles d'utilisation et d'entretien du vélo électrique. Pour améliorer votre expérience de conduite, veuillez consulter ce manuel pour vous familiariser avec les performances, les caractéristiques, les notes de sécurité et les besoins d'entretien de ce produit. Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe officielle après-vente ou le service station autorisé local en temps utile. Nous vous offrirons une assistance diagnostique dès que possible.

### Notes de sécurité

1. Veuillez vous assurer que vous comprenez et respectez les notes de sécurité décrites dans ce manuel pour réduire considérablement les risques. En entrant dans les espaces publics, veuillez respecter toutes les lois et réglementations nationales et locales. restez vigilant en roulant et maintenez une distance de sécurité avec les autres et les véhicules.
2. Le vélo électrique doit être utilisé conformément aux directives du manuel. l'utilisateur sera responsable de toute perte résultant du non-respect des directives du manuel.
3. Ce produit n'est pas conçu pour le vélo tout terrain professionnel. Veuillez ne pas l'utiliser comme un vélo tout terrain.
4. Pour votre première balade, choisissez une zone privée sans circulation. Une fois que vous êtes à l'aise avec le produit, vous pouvez vous aventurer sur les routes publiques.
5. Avant chaque balade, veuillez vous assurer d'inspecter soigneusement tout élément desserré ou toute pièce endommagée. si ce produit émet des sons anormaux, veuillez arrêter de rouler immédiatement et demander une assistance diagnostique auprès de l'équipe officielle après-vente.
6. Évitez de dépasser la limite de vitesse. Ne roulez jamais dans des zones où des véhicules à moteur sont présents, quelles que soient les circonstances.
7. Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de ce produit est strictement interdite aux utilisateurs de moins de 16 ans. L'utilisation de ce produit est interdite dans les situations suivantes :
  - Individus sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
  - Les individus incapables de participer à des activités physiques intenses en raison de maladies.
  - Les individus qui ne peuvent pas maintenir leur équilibre ou qui ont des difficultés d'équilibre en raison de compétences motrices sous-développées. - Les individus dont le poids dépasse la limite.
  - Femmes enceintes.
8. Faites preuve de prudence lors de l'utilisation de ce produit par mauvais temps, comme la neige, la pluie, les routes glissantes et le verglas.
9. Ne tentez pas de charger ce produit si le chargeur ou l'alimentation est mouillé. Lors de la charge de ce produit dans un lieu public, assurez-vous de respecter les lois et règlements de sécurité locaux.
10. Pour assurer une protection efficace et une utilisation facile du vélo, utilisez toujours des pièces officiellement désignées.
11. Si vous souhaitez modifier votre vélo électrique, veuillez consulter l'équipe officielle après-vente et procéder avec prudence, en veillant à respecter les lois et règlements locaux. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages au vélo résultant de modifications non autorisées.
12. Pour minimiser le risque de blessure, veuillez lire et suivre toutes les instructions, y compris "Précaution", "Danger" et "Avertissement" dans le manuel du propriétaire.

**Danger : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des blessures personnelles. Pour minimiser les dommages à vous-même et aux autres. Cet avis spécifie les actions que vous devez entreprendre ou éviter !**

**Avertissement : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des dommages au vélo et à ses composants. Cet avis spécifie les actions que vous devez entreprendre ou éviter !**

**Précaution : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des dommages mineurs au vélo ou altérer son fonctionnement normal. Cet avis spécifie les actions que vous devez et ne devez pas entreprendre.**

## 1. Introduction

- 1.1 Liste d'emballage
- 1.2 Composants
- 1.3 Fonctions

## 2. Guide De Démarrage Rapide

- 2.1 Guide d'installation
- 2.2 Comment retirer la batterie
- 2.3 Comment charger
- 2.4 Opération rapide
- 2.5 Réglage de l'affichage et connexion à l'application Engwe

## 3. Maintenance Précautions

- 3.1 Précautions d'entretien
- 3.2 Maintenance et auto-inspection
- 3.3 Dépannage

## 4. Guide de service

- 4.1 Service après-vente et couverture de garantie
- 4.2 Carte de garantie et fiches d'entretien
- 4.3 Paramètres du produit



ENGWE  
vidéos d'assistance  
technique



ENGWE  
manuel

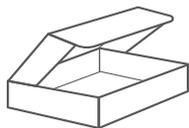


Application ENGWE  
télécharger pour IOS



Application ENGWE  
télécharger pour android

## 1. Introduction



Assemblage De  
L'axe Avant



Manuel



Chargeur



8-10 13-15 16-18

Clé



Tournevis



M3 M4 M5 M6

Clé Allen



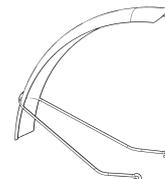
Béquille



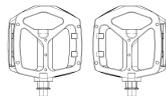
Selle Et Tube De Selle



Guidon



Garde-boue Avant



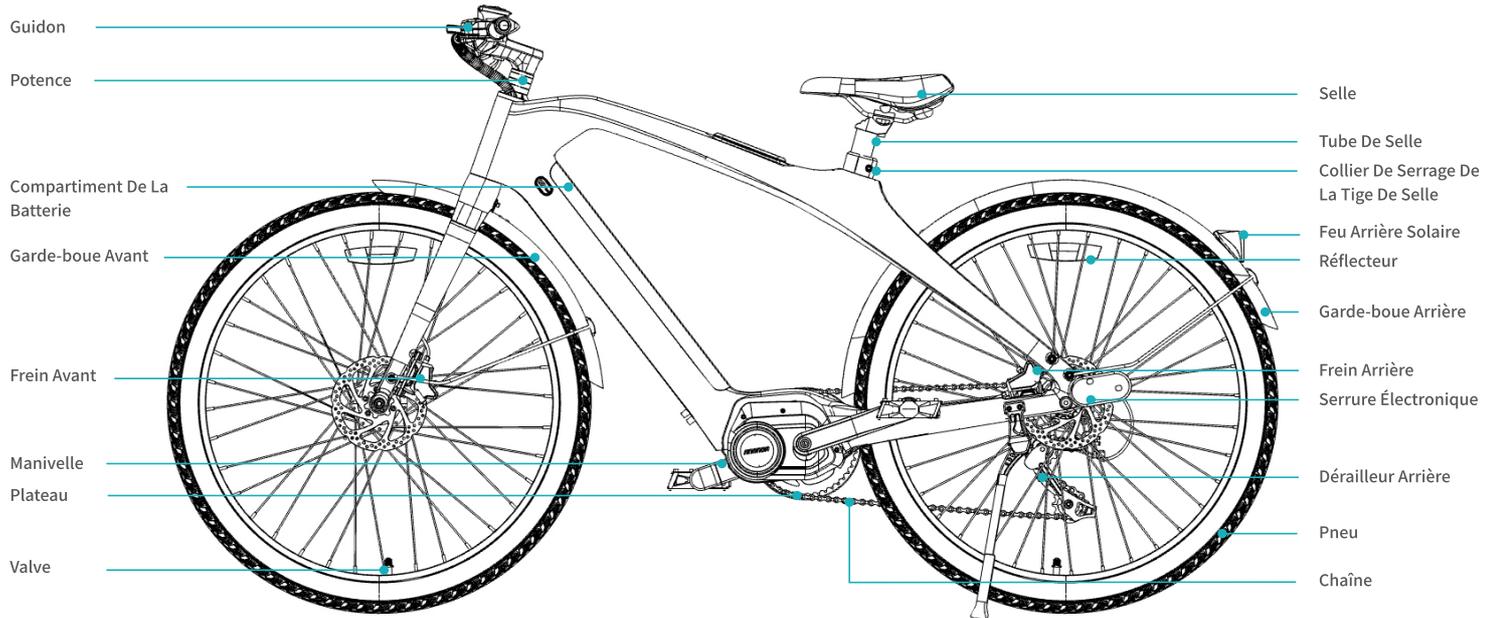
Pédale X2



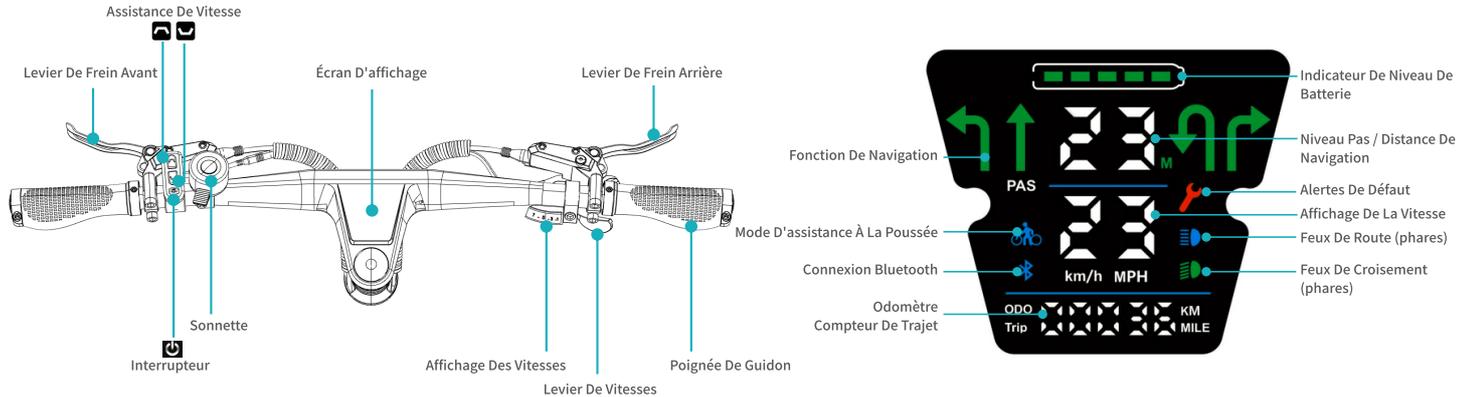
Corps Du Cadre



Pneu Avant



## 1. Introduction

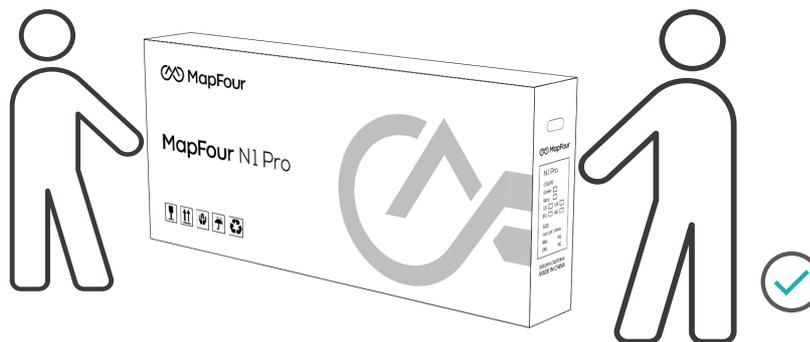


### Fonctions Courantes

1. Allumer/éteindre : appuyez et maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre.
2. Réglage de l'assistance : appuyez sur les touches  et  pour régler l'assistance, plage de 1 à 5 vitesses.
3. Appuyez sur le bouton  pour entrer en mode boost à 6 km/h, et l'icône du mode de poussée  sera affichée. relâchez le bouton  pour arrêter immédiatement la poussée assistée et l'icône du mode de poussée  disparaît.
4. Interrupteur des phares : appuyez longuement sur la touche  pour allumer les phares ; appuyez à nouveau longuement sur la touche  pour éteindre les phares.
5. Commutation Feux De Route / Feux De Croisement : Appuyez brièvement sur le bouton  pour basculer entre feux de route et feux de croisement, l'icône des phares  s'affichera à l'écran.
6. Entrer En Mode De Réglage : Appuyez longuement sur les touches  et  simultanément pendant 5 secondes pour entrer en mode de réglage, appuyez sur  pour changer le contenu à régler, appuyez sur  et  pour ajuster la valeur.
7. Affichage Des Codes D'erreur : L'instrument affichera automatiquement un code d'erreur  lorsqu'il y a un dysfonctionnement dans le système de contrôle automatique de la puissance électrique. Pour des définitions détaillées des codes d'erreur, reportez-vous à la section 3.3 Descriptions Des Codes D'erreur.

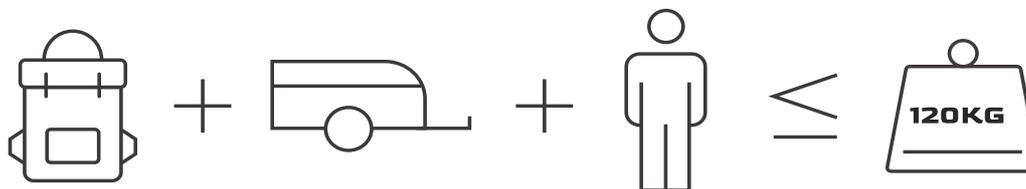
### 1.3 Fonctions

**Avertissement : Faites intervenir deux personnes pour le démontage et l'installation. Avant l'installation, assurez-vous que le système est éteint et ne peut pas être rallumé accidentellement.**

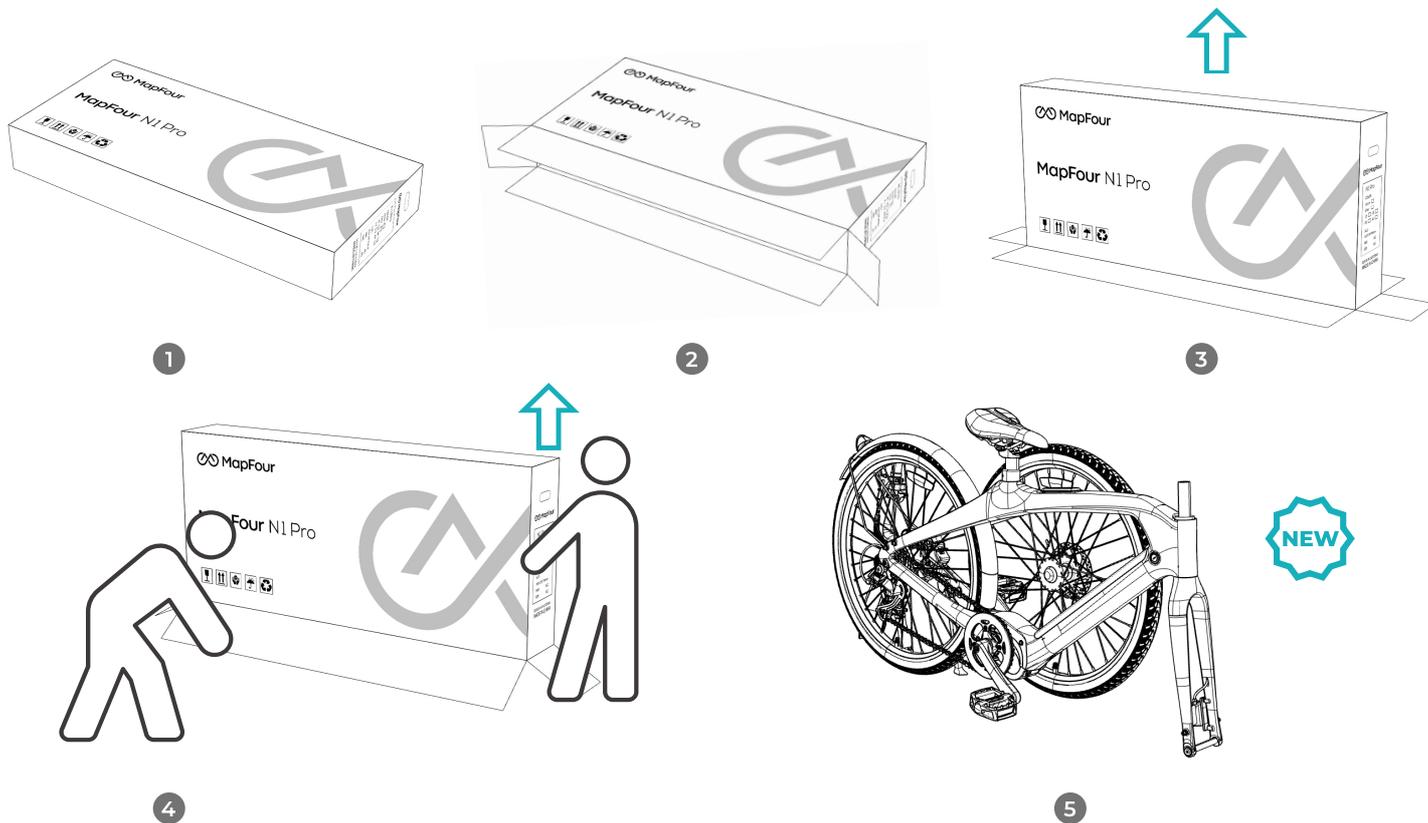


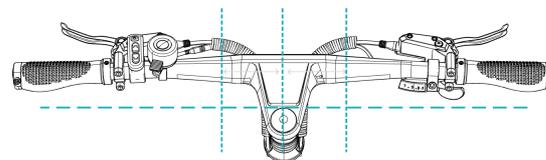
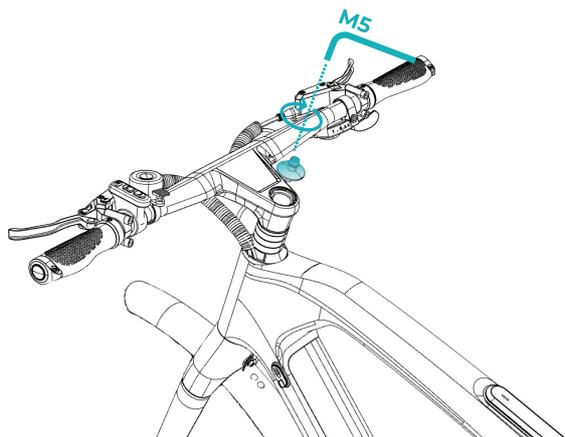
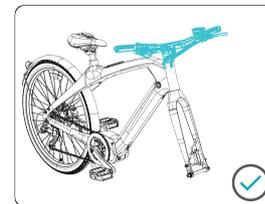
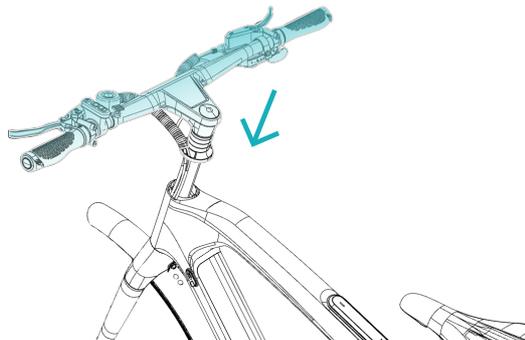
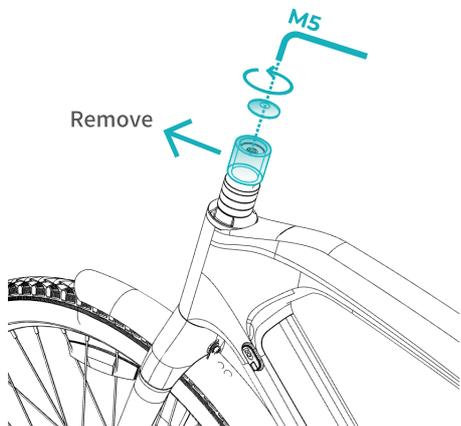
ENGWE  
vidéos d'assistance  
technique

 **CHARGE MAXIMALE 120KG**



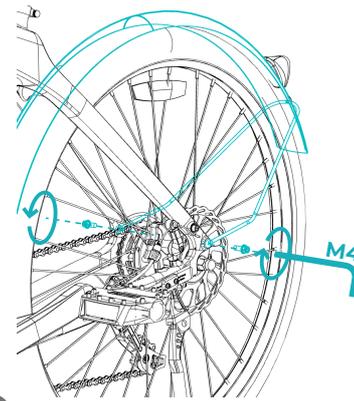
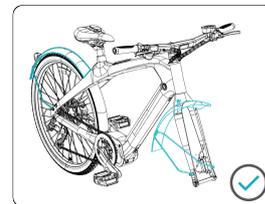
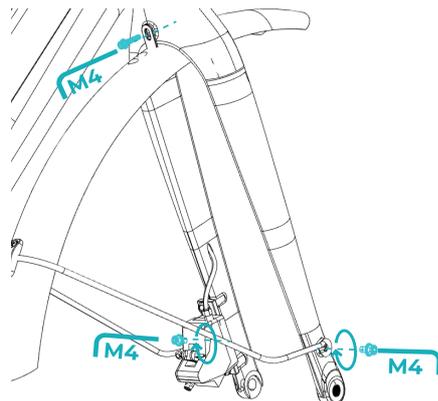
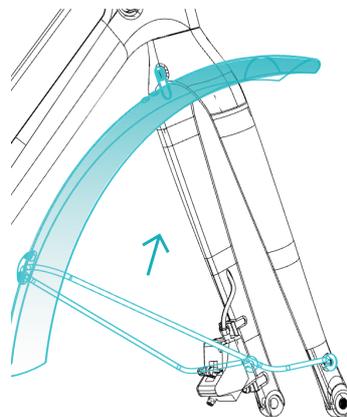
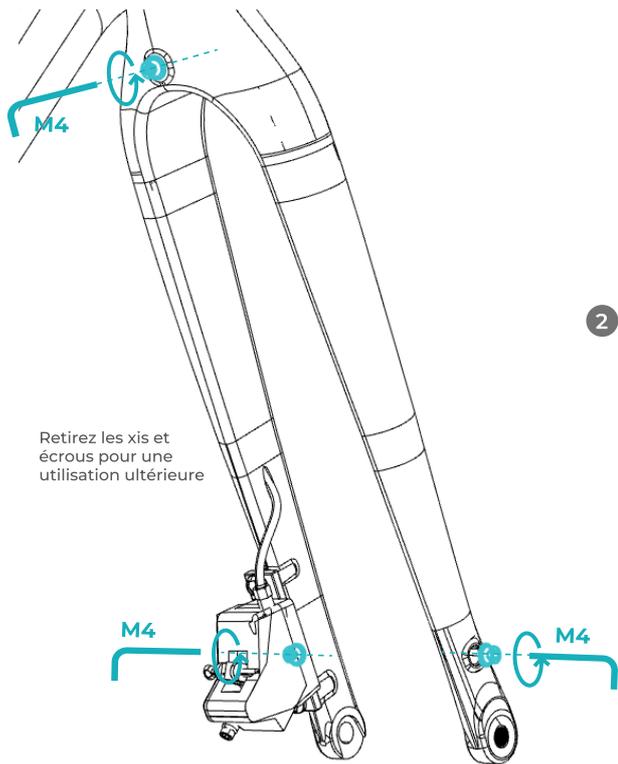
## 2. Guide De Démarrage Rapide

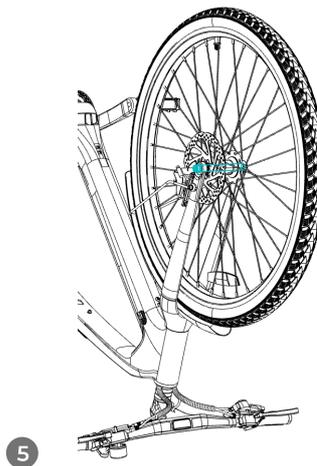
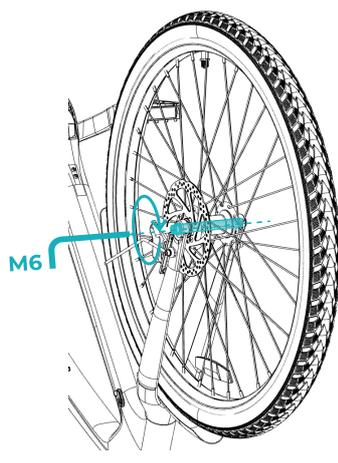
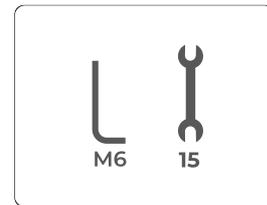
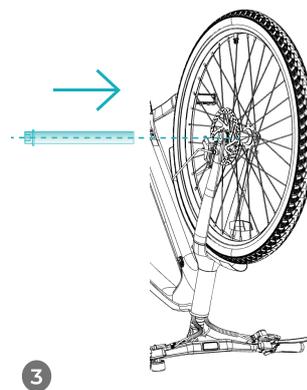
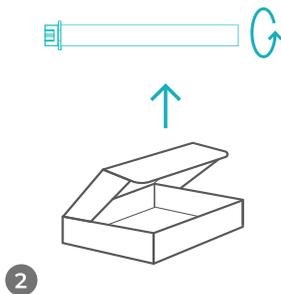
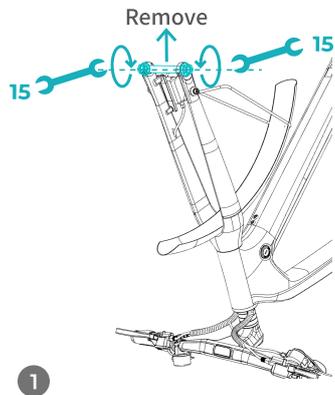




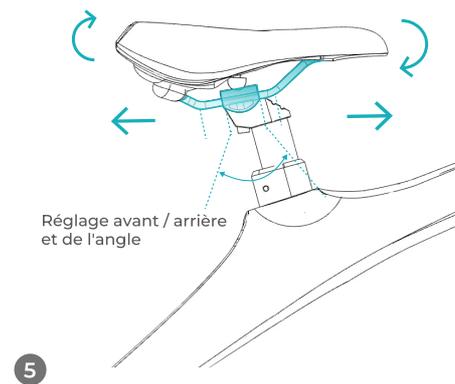
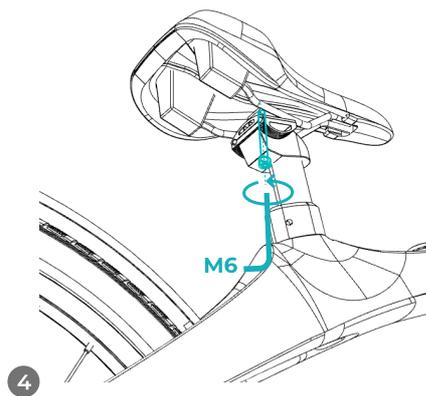
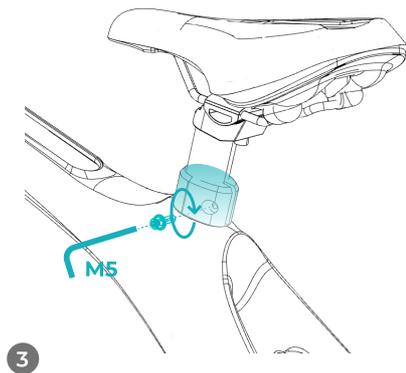
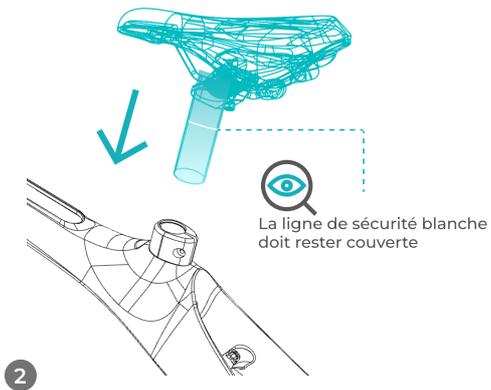
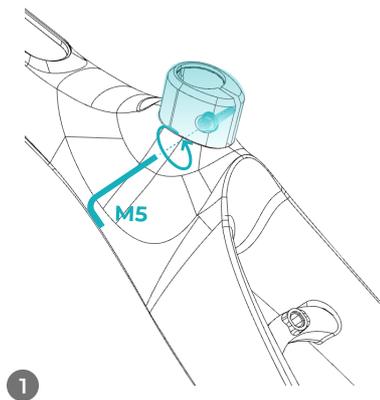
Assurez-vous que le guidon est centré et perpendiculaire au tube en haut du cadre

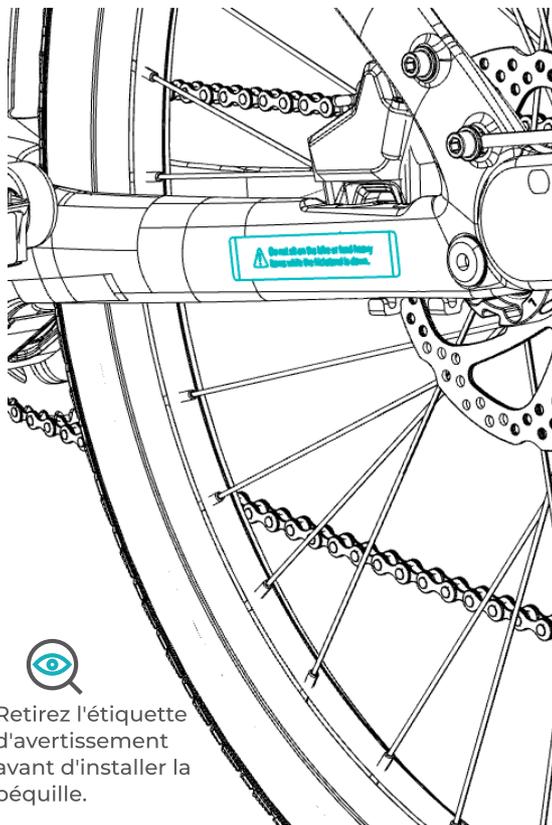
## 2. Guide De Démarrage Rapide





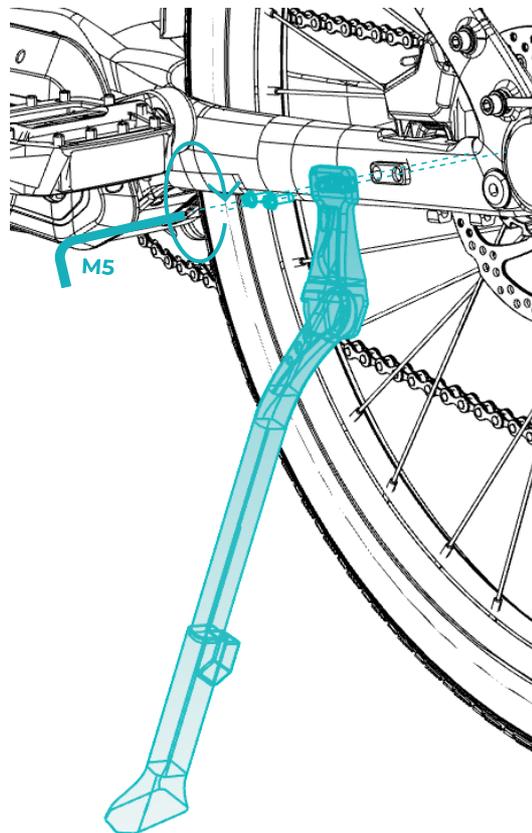
## 2. Guide De Démarrage Rapide





Retirez l'étiquette d'avertissement avant d'installer la béquille.

1

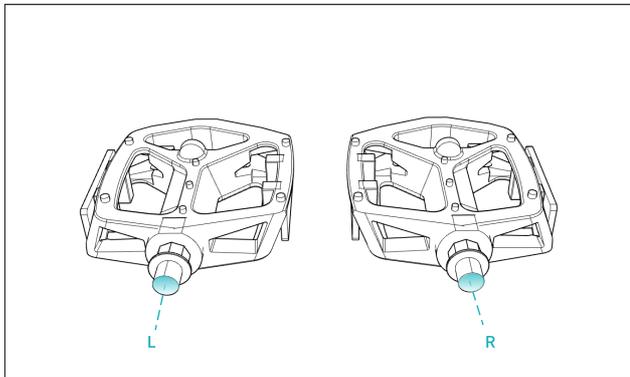


2

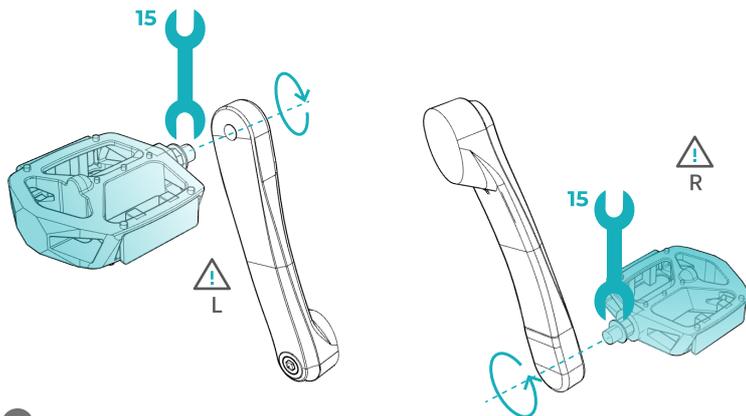


Avertissement : Ne vous asseyez pas sur le vélo et ne chargez pas plus de 25 kg lorsque la béquille est abaissée afin d'éviter d'endommager la béquille ou le vélo.

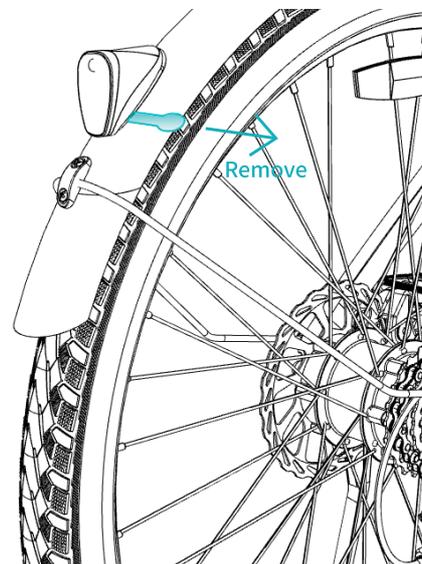
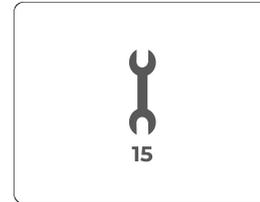
## 2. Guide De Démarrage Rapide



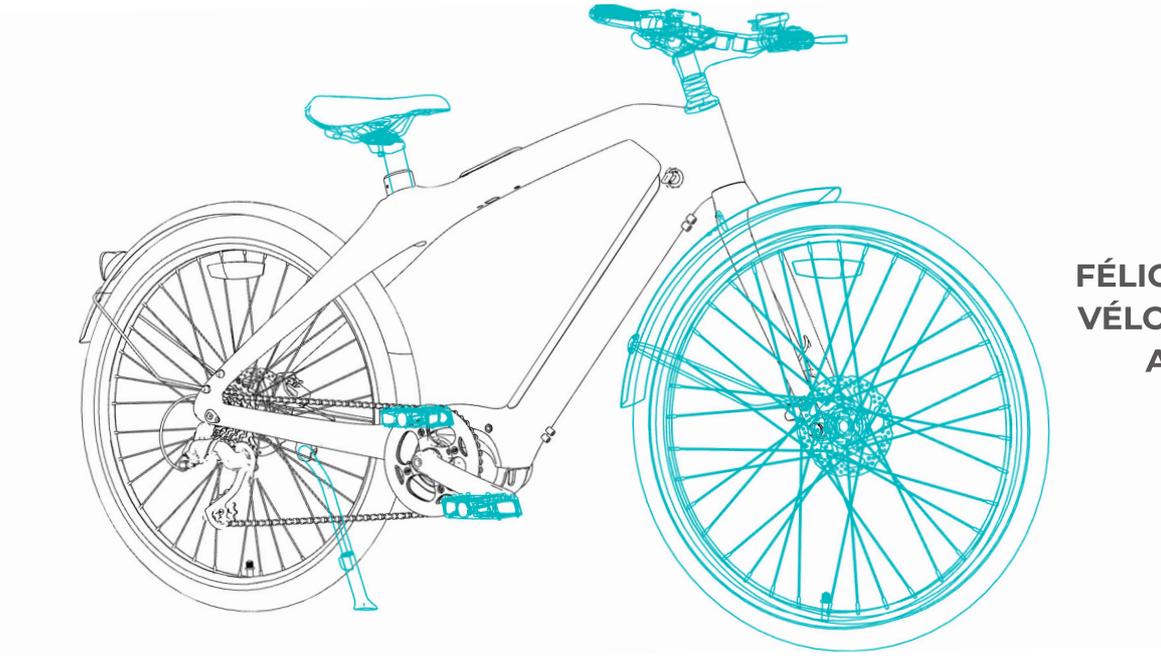
1



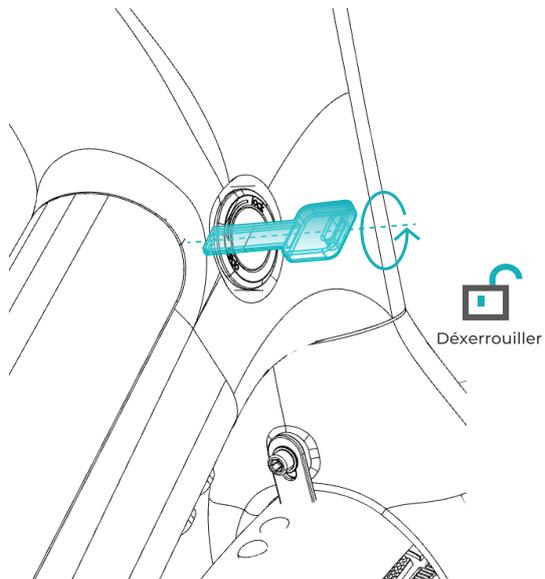
2



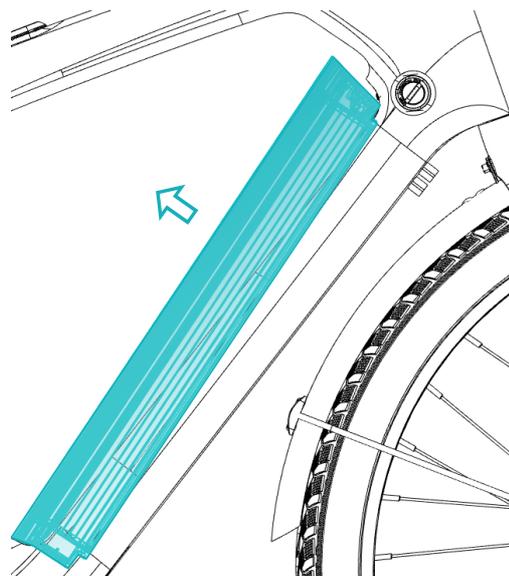
3



**FÉLICITATIONS ! VOTRE  
VÉLO A ÉTÉ ASSEMBLÉ  
AVEC SUCCÈS !**



1



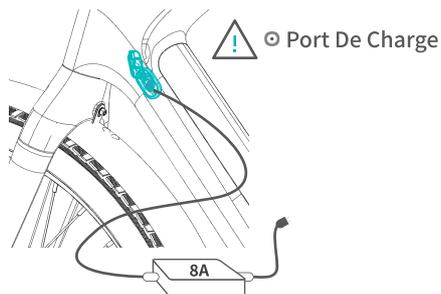
2



Pour connecter votre vélo à l'application ENGWE, veuillez retirer et réinsérer la batterie pour activer le vélo.

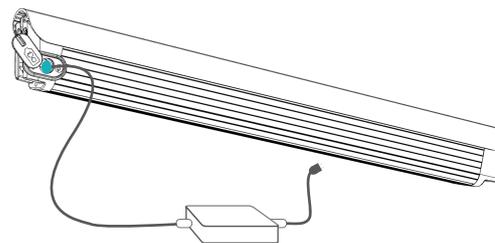
## Deux Modes De Charge NE CHARGEZ PAS EN PLEIN SOLEIL ! ! !

### ① Chargez Directement La Batterie Sur Le Cadre



Temps De Charge : 1.5-2h

### ② Retirez La Batterie Pour La Charger (voir 2.2 Pour La Méthode De Retrait De La Batterie)



**Remarque :** La Batterie Contient Une Petite Quantité D'électricité Lorsqu'elle Quitte L'usine. Avant La Première Utilisation Du Produit, Veuillez La Charger Complètement.

#### Étapes

- 1. Démarrage De La Charge :** Insérez Complètement Le Connecteur Du Chargeur Dans Le Port De Charge De La Batterie, Puis Insérez Complètement La Fiche Du Chargeur Dans La Prise De Courant.
- 2. Indication De Statut:** Lorsque Le Voyant Du Chargeur Est Rouge, Cela Indique Que La Charge Est Normale ; Lorsque Le Voyant Est Vert, Cela Indique Que La Batterie Est Complètement Chargée.
- 3. Temps De Charge:** Environ 1.5-2 H.
- 4. Fin De La Charge :** Débranchez D'abord La Prise De Courant, Puis Retirez Le Connecteur Du Chargeur De La Batterie. Pour Charger Selon La Méthode Indiquée En ①, Fermez Simply Le Bouchon Anti-poussière De La Batterie. Pour Charger Selon La Méthode Indiquée En ②, Vous Devez Insérer La Batterie Dans Le Cadre Et La Fixer, Puis Fermer Le Bouchon Anti-poussière De La Batterie.

**Remarque :** Le Chargeur Contient Un Dispositif À Haute Tension. Les Réparations Non Autorisées Sont Strictement Interdites En Raison Des Risques De Danger. La Batterie Et Le Chargeur Doivent Être Placés Dans Un Endroit Sûr, Bien Ventilé Et Sec, Hors De Portée Des Enfants, Et Éloignés De Tout Objet Inflammable, Explosif Ou Dangereux (comme Des Selles, Des Canapés, Etc.). De Plus, La Charge Ne Doit Pas Être Effectuée À L'extérieur Pour Éviter Les Accidents Tels Que Des Courts-circuits Ou Des Incendies Dus À La Pluie Ou À D'autres Éléments Similaires.

**Avertissement :** Si Vous Détectez Une Odeur Inhabituelle Ou Si La Batterie Ou Le Chargeur Devient Excessivement Chaud Pendant La Charge, Arrêtez Immédiatement La Charge Et Contactez L'équipe Après-vente.

## 2. Guide De Démarrage Rapide

Avant D'utiliser Le Produit, Veuillez Suivre Le Guide D'installation Pour Installer Les Composants Correspondants. Veuillez À Vérifier Si Le Firmware Est Bien Serré, Assurez-vous Que La Batterie Est Suffisamment Chargée, Et Prenez Des Mesures De Protection Appropriées Lors De La Conduite.

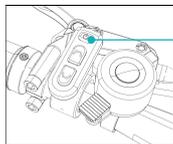
### Étape 1 : Ajuster Le Guidon Et La Selle

Veuillez Ajuster Le Guidon Et La Selle À La Hauteur Adaptée À La Taille De L'utilisateur, Et Assurez-vous Que Les Attaches Rapides Du Tube De Selle Et Du Tube Vertical Sont Bien Serrées.

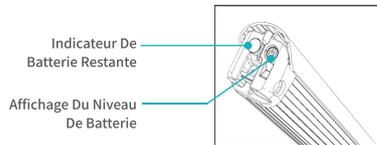
**Remarque :** Il Est Recommandé D'ajuster Le Guidon À Une Hauteur Confortable Pour Vos Habitudes De Conduite, Et La Selle À La Hauteur De Votre Bassin, Mais Ne Dépassez Pas La Limite De Sécurité Du Tube De Selle.

### Étape 2 : Allumer L'alimentation Et Ajuster Le Phare

- ① Allumer La Batterie : Appuyez Longuement Sur Le Bouton  Pendant Environ 3 Secondes, L'écran S'allume.
- ② Affichage Du Niveau De Batterie : Retirez La Batterie, Puis Appuyez Sur Le Bouton , Un Voyant Rouge Indique Que La Batterie Est Faible.
- ③ Ajuster Les Phares : Appuyez Brièvement Sur  Pour Passer Entre Les Feux De Croisement Et De Route, L'icône Correspondante S'affiche À L'écran.

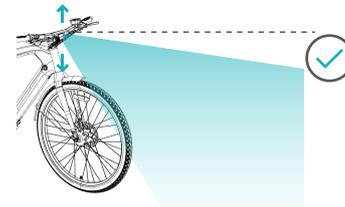


 Appuyez Pendant 3 Secondes Pour Allumer, Maintenez Pendant 3 Secondes Pour Éteindre



Indicateur De Batterie Restante

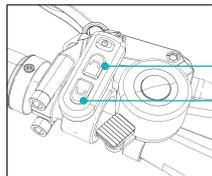
Affichage Du Niveau De Batterie



### Étape 3 : Réglage De La Vitesse De Conduite

Changez Le Mode De Conduite Selon Les Conditions De La Route Et Vos Besoins Personnels. Le Vélo Est Équipé De 5 Vitesses. Appuyez Sur Les Boutons "+" Et "-" Pour Changer De Vitesse. La 1ère Vitesse Convient Aux Routes Relativement Plates. Plus La Pente Est Raide, Plus Vous Pouvez Augmenter La Vitesse En Conséquence.

Remarque : Lorsque Le Vélo Est En Mode Pas 0, Il N'y A Pas D'assistance Électrique, Mais Il Peut Être Utilisé Comme Un Vélo Classique.



Réglez D'abord Sur La Première Vitesse, Puis Ajustez La Vitesse En Fonction Des Besoins Pendant La Conduite.

### Étape 4 : Freiner

Le Frein Gauche Est Destiné À La Roue Avant, Tandis Que Le Frein Droit Contrôle La Roue Arrière. Pour Freiner, Commencez Par Actionner Le Frein Droit, Suivi Du Frein Gauche, Pour Ralentir Le Vélo Jusqu'à L'arrêt Complet.

**Avertissement :** Évitez D'utiliser Brusquement Le Frein Avant Seul, Car Cela Peut Facilement Déstabiliser Le Vélo Et Provoquer Une Chute.

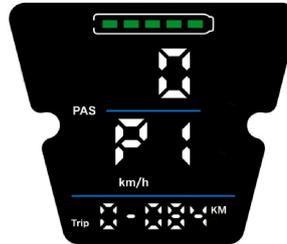
## 2.4 Opération Rapide

**Si Les Paramètres Par Défaut Ne Répondent Pas À Vos Besoins, Vous Pouvez Suivre Les Étapes Ci-dessous Pour Personnaliser Vos Réglages :**

1. Accéder À L'interface De Personnalisation : Appuyez Simultanément Sur Les Boutons  et  pendant 5 Secondes, Puis Entrez Le Mot De Passe De Configuration Système 1212.
2. Changer L'interface De Personnalisation : Après Avoir Accédé Au Mode De Configuration, Cliquez Sur Le Bouton  Pour Passer D'un Paramètre À L'autre, Et Utilisez Les Boutons  et  pour Ajuster Les Valeurs.
3. Enregistrer Les Paramètres Et Revenir À L'écran Principal : Appuyez Et Maintenez Simultanément Les Boutons  et  pendant Environ 5 Secondes Pour Quitter Le Mode De Configuration Et Enregistrer Les Données.

**Les Descriptions De Chaque Élément De Menu Sont Fournies Ci-dessous, Avec Les Fonctions Couramment Utilisées En Gras :**

- P0 : Restaurer Les Paramètres Par Défaut : Maintenez Le Bouton  Enfoncé Pendant 20 Secondes, Tous Les Paramètres Seront Réinitialisés Aux Valeurs D'usine.
- P1 : Luminosité De L'écran : 1 À 4, 4 Étant Le Plus Lumineux ;
- P2 : Unité De Mesure : 0 : Km, 1 : Mile ;
- P3 : Durée De Mise En Veille : 0 À 60 Minutes, Par Défaut 8 Minutes ;
- P4 : Réinitialisation Du Kilométrage : Une Valeur Supérieure À 10 Efface Les Données.



### Guide de l'utilisateur pour l'application Engwe

- Téléchargement et installation de l'application
- Recherchez « Engwe » sur App Store/Google Play, ou scannez le code QR ci-dessous, puis téléchargez et installez l'application sur votre téléphone.
- Connexion et inscription à l'application
- Véhicules et liaison IOT
- Conseils : Si vous ne savez pas comment lier votre véhicule et utiliser l'application, veuillez scanner le code QR du manuel d'utilisation ci-dessous.



Application engwe  
télécharger pour IOS



Application engwe  
télécharger pour Android



ENGWE  
vidéos d'assistance technique

### 3. Guide d'entretien

#### Sécurité dans l'utilisation des vélos à assistance électrique

1. Les vélos à assistance électrique ne doivent pas être garés dans les halls d'entrée des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité ;
2. Ne chargez pas et ne garez pas votre vélo à assistance électrique dans un bâtiment résidentiel, tenez-le éloigné des matériaux combustibles lors de la charge, et ne le chargez pas trop longtemps, en général pas plus de 12 heures ;
3. Éviter la pénétration de l'eau dans les pièces électriques. Lorsque vous lavez le vélo, évitez que l'eau n'entre en contact avec le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles et les autres pièces électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et du tube vertical, veillez à ne pas exposer les lignes de sécurité marquées sur la selle et le tube vertical ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux concessionnaires de modifier les vélos à titre privé. Modifications telles que le changement de la configuration de la batterie, le changement du câblage, l'augmentation de la puissance en watts des ampoules et l'ajout d'un système audio ;
6. Il est interdit de toucher les parties électrifiées du vélo électrique avec des mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Par exemple, le connecteur de la batterie, le port de chargement de la batterie et la fiche d'alimentation du chargeur, etc. ;
7. Ne démontez pas les pièces électriques sans autorisation afin d'éviter que des liquides et des copeaux de métal n'entrent dans les pièces électriques ;
8. N'exposez pas le vélo au soleil ou à la pluie pour longtemps afin d'éviter la détérioration des pièces ;
9. Si vous devez frotter le vélo, essuyez la carrosserie avec de l'eau mélangée à un détergent neutre ; Ne démontez pas les pièces internes pour les laver afin d'éviter les courts-circuits.

Remarque : Il Est Strictement Interdit Aux Non-professionnels D'effectuer L'entretien. En Cas De Panne, Vous Devez Contacter Le Service Clientèle Ou Vous Rendre À Notre Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour L'entretien.

#### Sécurité de la conduite : veuillez respecter les règles de circulation nationales et locales et faire attention à la sécurité de la conduite.

1. Il est strictement interdit aux personnes de moins de 16 ans de conduire des vélos à assistance électrique sur la route et de les prêter à des personnes qui ne savent pas les manœuvrer, afin d'éviter tout danger ;
2. Veuillez emprunter les voies non motorisées et ne pas dépasser la vitesse maximale autorisée par la législation locale ;
3. Les vélos à assistance électrique doivent transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez le harnais de votre casque lorsque vous conduisez ;
5. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage sera prolongée, veillez à ralentir. Évitez de conduire par mauvais temps, par exemple en cas de fortes pluies ;
6. Veuillez respecter scrupuleusement les règles de circulation et ne pas conduire en état d'ébriété, conduire avec une seule main ou conduire en écartant les deux mains du guidon ;
7. Pendant la conduite, essayez de porter des vêtements de couleur vive et ne sont pas serrés, avec des manches non évasées, qui permettent une bonne liberté de mouvement, et portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

#### Précautions en cours de route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation ;
2. Vous devez porter un casque de sécurité avant de conduire, et prendre d'autres mesures de sécurité pertinentes ;
3. Lors du premier démarrage du véhicule, accélérez lentement afin de ne pas perdre le contrôle en accélérant trop rapidement ;
4. Par temps de pluie ou de neige, vous devez augmenter la distance de freinage de manière appropriée et vous concentrer sur une conduite prudente et lente afin d'éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de s'arrêter, veuillez abaisser le niveau de mode poussé pour le prochain trajet.

#### Inspection avant le départ

1. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que les indicateurs de l'instrument sont normaux et que l'alimentation électrique est suffisante ;
2. Vérifiez que les feux avant et arrière s'allument correctement et que le feu avant s'allume sous un angle normal ;
3. Vérifiez que l'avertisseur sonore du vélo à assistance électrique est en bon état ;
4. Vérifiez que le guidon et le tube de selle sont réglés dans la bonne position et que les vis de fixation (ou du dégagement rapide) sont bien serrées ;
5. Vérifiez les guidons de frein, l'ajustement des freins doit garantir un freinage fiable et un retour flexible, les feux arrière doivent s'allumer lorsque vous freinez ;
6. Vérifiez la pression normale des roues, les fissures et l'usure anormale, ainsi que l'insertion d'objets pointus tels que des clous, des pierres et du verre ;
7. Vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

#### Précautions de poussée et de stationnement

1. Éteindre l'interrupteur lors de la poussée du vélo afin d'éviter les accidents causés par la rotation involontaire de l'accélérateur lors de la poussée ;
2. Lorsque vous poussez en montée ou avec une charge lourde, vous pouvez activer le mode poussé ;
3. Lorsque vous arrêtez le vélo, vous devez appuyer les repose-pieds sur une surface plane et couper l'alimentation ;
4. Vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

### 3.1 Précautions d'emploi

## Entretien du vélo et auto-inspection

1. Les vélos à assistance électrique sont entièrement réglés avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur ;
2. Vérifiez régulièrement la pression des roues pour la maintenir dans les limites normales ;
3. Les principaux composants tels que le guidon, le tube de selle pliable, la selle, le tube de selle, les essieux avant et arrière, les essieux centraux, les volants d'inertie et les chaînes, les roues avant et arrière, doivent être vérifiés et ajustés fréquemment pour que les pièces de la transmission soient souples et ne présentent pas d'anomalie. Les écrous et les vis desserrés doivent être resserrés rapidement ;
4. Il est conseillé, lors de l'utilisation, de lubrifier les parties nécessitant un entretien (comme les roulements de l'axe avant, les roulements de l'axe central, les roulements de l'axe arrière, le groupe de direction de la fourche, les roulements de pédale, etc.) tous les six mois avec de la 3# graisse calcaire ; pour la chaîne, les câbles de changement de vitesses, les repose-pieds, etc., lubrifiez tous les deux mois environ avec de 30# l'huile de machine ;
5. Si des pièces d'usure sont endommagées, comme les plaquettes de frein, la chaîne, les roues, vous pouvez vous rendre chez un centre de réparation local pour les remplacer, mais veuillez à utiliser des pièces de même modèle et spécification.



### Entretien des moteurs

1. Ne pas ouvrir le boîtier du moteur et le couvercle, qui ont été traités pour être étanches.
2. Le moteur doit rester propre et ne doit pas être exposé à des corps étrangers, des liquides corrosifs ou des gaz. Ne frappez pas et ne chauffez pas le boîtier du moteur pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le moteur est étanche selon la norme IPX5, ne pas le laver avec un jet d'eau, ni le plonger dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit dans le circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.



### Entretien de la batterie

1. La batterie lithium a une grande capacité, une longue durée de vie, un poids léger et d'autres caractéristiques, sa durée de vie et votre mode d'utilisation sont étroitement liés, n'attendez pas que la puissance soit insuffisante avant de la charger, ne la stockez pas pendant une longue période, prenez l'habitude de la charger avec diligence ;
2. Pour la première charge, il suffit de charger complètement. Il est conseillé de charger chaque fois pendant 6 à 8 heures, sans dépasser 12 heures ;
3. En cas de non-utilisation prolongée, vous devez charger la batterie au lithium plus de deux heures par mois, et il est strictement interdit de stocker la batterie à perte ; une fois que la tension de la batterie atteint un état déficitaire, elle causera d'importants dommages irréversibles à la batterie, ce qui l'endommagera.

- **Danger** : ne démontez pas la batterie usagée arbitrairement, elle doit être recyclée conformément à l'emplacement désigné par les autorités locales ou par le centre de réparation spécial de l'entreprise.
- **Avertissement** : la batterie ne doit pas être à proximité de flammes nues ou de sources de chaleur à haute température, elle ne doit pas être jetée dans le feu, il est strictement interdit de l'exposer au soleil par temps chaud.

### 3. Guide d'entretien

#### Dépannage Général

Symptôme	Causes Possibles	Solutions Courantes
Le véhicule ne fonctionne pas	Batterie faible Mauvaise connexion des pièces électriques Séquence de démarrage incorrecte	Chargez la batterie Nettoyez et resserrez les connecteurs Démarrez le véhicule dans le bon ordre (voir 2.5)
Pas Assez d'Autonomie	Pression des pneus insuffisante Fortes pentes, vent, freinages fréquents, surcharge, etc. Batteries défectueuses, endommagées ou usagées	Vérifiez les pneus pour des fuites d'air et gonflez-les avec suffisamment d'air Il est recommandé de rouler avec l'assistance au pédalage ou d'ajuster la ligne de conduite, veuillez contacter l'équipe après-vente d'Engwe pour une solution.
Batterie Ne Charge Pas	Mauvaise connexion du chargeur Chargeur endommagé Batteries stockées pendant de longues périodes sans recharge régulière	Reconnectez le chargeur Remplacez le chargeur Contactez l'équipe après-vente d'Engwe pour une solution.
Le moteur ne fonctionne pas après la mise sous tension	Câble moteur lâche ou endommagé Pétcock desserré ou endommagé Moteur endommagé	Reconnectez ou remplacez le câble Serrez ou remplacez l'accélérateur Contactez l'équipe après-vente Engwe pour une solution.
Accélération anormale ou vitesse faible	Accélérateur desserré ou endommagé Batterie faible	Serrez ou remplacez l'accélérateur Chargez complètement la batterie

#### Code De Problème

Les vélos électriques assistés d'Engwe sont équipés d'un système de détection de pannes qui permet au compteur d'afficher des codes d'erreur en cas de dysfonctionnement du système électrique. Ci-dessous, les codes d'erreur les plus courants pour vous aider à résoudre le problème. Si un code d'erreur apparaît, arrêtez immédiatement l'opération et contactez l'équipe après-vente d'Engwe.

Code D'erreur	Événement de Code D'erreur
0X01	Panne de surintensité de la ligne de phase du contrôleur
0X02	Panne de surintensité de la ligne d'alimentation du contrôleur
0X03	Panne de hall du contrôleur
0X04	Panne de frein
0X05	Panne de température du contrôleur
0X06	Erreur de température du moteur

#### 3.3 Méthodes De Vérification Des Défauts Et De Dépannage

### Principes de garantie

1. Les utilisateurs doivent l'opérer et l'utiliser correctement selon les exigences de ce manuel. Tout défaut de performance dû à des raisons de qualité de production, conformément à la loi sur la protection des consommateurs, l'entreprise remplit uniformément l'obligation de garantie ;
2. En cas de défaillance en dehors de la portée de la garantie et des pièces principales après la période de garantie, l'entreprise est responsable de la réparation mais doit facturer de manière appropriée ;
3. Après avoir dépassé la période de garantie, en cas de remplacement de la batterie, l'entreprise facturera toujours au prix d'usine, mais la batterie doit être recyclée un pour un et retournée au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

### Détails De La Couverture Et De La Durée De La Garantie

Article	Nom De L'accessoire	Durée De La Garantie	Description De La Garantie
Pièce De Base	Châssis	12 mois	Déformation naturelle, soudure ouverte, phénomène de fracture de désoudage, problèmes de qualité dus à une mauvaise fabrication par le fabricant pour fournir un remplacement sous garantie ; les modifications personnelles, les dommages par collision, etc. ne seront pas remplacés sous garantie.
	Fourche, Guidon, Riser pliant, Tige de selle	12 mois	
	Pneus	1 mois	Aucun remplacement sous garantie pour les crevaisons de pneus causées par des objets tranchants, les dommages par collision des pièces de rechange, etc.
	Coussins de siège, freins, disques de frein, poignées de frein	3 mois	
	Disques de manivelle, repose-pieds, supports de pieds, engrenages, garde-boue, libération rapide du tige de selle, libération rapide de pliage, roues, pivots de doigt de changement, pivots arrière de changement, volant, chaîne, arbre central, amortisseur	6 mois	
Composant Électrique	Contrôleur, chargeur, câble d'alimentation principal / auxiliaire, jauge, accélérateur, couvercle de batterie à détection de couple, frein à coupure d'alimentation, couvercle de batterie, frein à coupure d'alimentation	12 mois	Court-circuit, brûlure, défaillance de performance due à une mauvaise fabrication, etc. seront remplacés par la garantie du fabricant ; infiltration d'eau, fils cassés, dommages humains, etc. ne seront pas remplacés sous garantie.
	Phares, feux arrière	6 mois	
Machinerie Électrique	Mouvement, Hall, Roulement, Embrayage	12 mois	Les problèmes tels que la défaillance de phase, le hall brûlé, la démagnétisation, le bruit de roulement, etc. sont couverts par la garantie du fabricant ; les défauts tels que les fils cassés, l'infiltration d'eau, etc. ne sont pas couverts par la garantie.
Batteries	couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellules	12 mois	Si la batterie ne se charge pas, ou si sa capacité est inférieure à 70 %, le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). aucun remplacement sous garantie pour les dommages causés par l'homme.

**Remarque : Aucune des garanties limitées ne s'applique à tout propriétaire ultérieur ou autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.**

## 4. Guide De Service



### Description de la garantie

1. Les pièces seront garanties en stricte conformité avec la période de garantie ;
2. Le temps de garantie commence à partir de la date d'achat ;
3. Le démontage privé du chargeur, de la batterie, du moteur, ne donnera pas droit à la garantie ;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du véhicule, il n'y aura pas de garantie sauf pour trois mois en raison de problèmes de qualité ;
5. Lorsque d'autres accessoires de l'ensemble du véhicule tombent en panne, la maintenance doit être effectuée dans un point de réparation professionnel et ne doit pas être démontée en privé. Les contrôleurs, batteries, chargeurs doivent s'assurer que tous les marquages sont complets ;
6. Lorsque l'ensemble du véhicule est réparé, les cartes de garantie, factures, certificats de conformité et autres documents pertinents doivent être présentés ;
7. La garantie de la batterie est une garantie un pour un, en cas de problèmes de batterie, vous devez d'abord retourner la batterie au fabricant selon les normes de test de la batterie pour déterminer si elle relève de la couverture de garantie, puis procéder à la garantie.

### Carte De Garantie

#### Carte De Garantie Et Dossier De Maintenance

Utilisateur	Unité (de Mesure)		
	Nom Et Prénom		Numéro De Téléphone
Adresse E-mail			
Date D'achat			Couleur
Modèle du Vélo			Numéro De Facture
Numéro D'enregistrement Du Vélo			Numéro De Moteur

### Dossiers De Maintenance

Dates	Contenu De Maintenance	Remarque

## Paramètres Du Produit

Modèle Du Produit	MAPFOUR N1 Pro
Matériau Du Cadre Et De La Fourche	Fibres De Carbone
Charge Maximale	120kg / 264lbs.
Vitesse Maximale	25km/h
Couple Du Moteur	80Nm
Capacité De La Batterie	360 Wh Li-ion
Autonomie Maximale	100km / 62mile*
Taille Des Pneus	700x42C
Pression Des Pneus	Pas Plus De 20 Psi
Chargeur	36V 8A
Temps De Charge	1.5~2 Heures
Indice D'étanchéité	IPX5
Poids Du Véhicule	19kg / 41.8lbs.

- L'autonomie Maximale Est Mesurée Sur Une Route Plate Avec Une Charge Complète, Une Charge De 75 Kg, Une Température De 25°C Et Une Humidité De 70%, En Mode De Puissance De Première Vitesse. Les Résultats Réels Peuvent Varier En Fonction Du Rapport, De La Température, De La Charge, De La Vitesse Du Vent, Des Conditions Routières Et D'autres Facteurs.

**Numéros de contact:**

+33 805980036 ( UE ) Heures d'ouverture : 9h à 18h ( GMT + 1 ), du lundi au vendredi.

+39 800776809 ( UE ) Heures d'ouverture : 9h à 18h ( GMT + 1 ), du lundi au vendredi.

+18442007117 ( É.-U. ) Heures d'ouverture : 9h à 18h ( PST - 8 heures ), du lundi au vendredi.

**Site officiel : [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com) , [www.engwe-bikes-eu.com](http://www.engwe-bikes-eu.com) , [www.engwe-bikes-uk.com](http://www.engwe-bikes-uk.com) , [www.engwe-bikes.de](http://www.engwe-bikes.de)**

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le manuel, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante

Contactez-nous : [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)



ENGWE  
vidéo d'assistance  
technique



ENGWE  
Manuel



Application Engwe  
télécharger pour  
IOS



Application Engwe  
télécharger pour  
Android