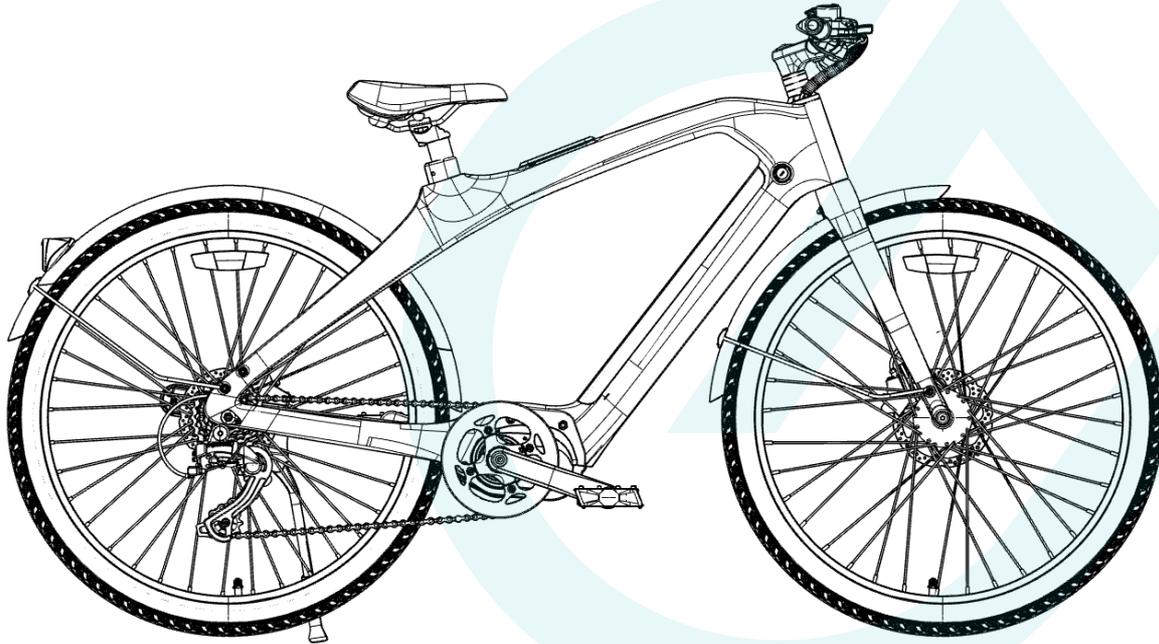




MapFour N1 Pro



CAUTION READ THIS MANUAL BEFORE USING YOUR EQUIPMENT

Liebe Nutzer

Das Benutzerhandbuch beschreibt die wesentlichen Betriebs- und Wartungsmethoden des E-Bikes. Um Ihr Fahrerlebnis zu verbessern, konsultieren Sie bitte dieses Handbuch, um sich mit der Leistung, den Funktionen, den Sicherheitsnotizen und den Wartungsbedürfnissen dieses Produkts vertraut zu machen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an das offizielle After-Sales-Team oder die örtliche autorisierte Servicestation. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich diagnostische Unterstützung anbieten.

Sicherheitsnotizen

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die in diesem Handbuch aufgeführten Sicherheitsnotizen verstehen und einhalten, um das Risiko erheblich zu mindern. Beim Betreten öffentlicher Räume halten Sie bitte alle nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften ein. Bleiben Sie beim Fahren wachsam und halten Sie einen sicheren Abstand zu anderen und Fahrzeugen.
2. Das E-Bike muss gemäß den Richtlinien im Handbuch betrieben werden. Der Benutzer ist für alle Verluste verantwortlich, die aus der Nichteinhaltung der Richtlinien des Handbuchs resultieren.
3. Dieses Produkt ist nicht für professionelles Offroad-Fahren ausgelegt. Bitte verwenden Sie es nicht als Offroad-Bike.
4. Wählen Sie für Ihre erste Fahrt einen privaten Bereich ohne Verkehr. Sobald Sie mit dem Produkt vertraut sind, können Sie auf öffentliche Straßen fahren.
5. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt bitte gründlich auf lose Schrauben oder beschädigte Teile. Wenn dieses Produkt abnormale Geräusche macht, stoppen Sie bitte sofort und suchen Sie Unterstützung beim offiziellen Kundendienst.
6. Vermeiden Sie es, die Geschwindigkeitsgrenze zu überschreiten. Fahren Sie niemals in Bereichen, in denen sich Kraftfahrzeuge befinden, unabhängig von den Umständen.
7. Aus Sicherheitsgründen ist die Nutzung dieses Produkts für
 - Personen unter 16 Jahren strengstens untersagt. Die Nutzung dieses Produkts ist in folgenden Situationen untersagt:
 - Personen unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen.
 - Personen, die aufgrund von Krankheiten nicht an anstrengenden körperlichen Aktivitäten teilnehmen können.
 - Personen, die das Gleichgewicht nicht halten können oder Schwierigkeiten mit dem Gleichgewicht haben aufgrund unterentwickelter motorischer Fähigkeiten.
 - Personen, deren Gewicht das Limit überschreitet.
 - Schwangere Frauen.
8. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie dieses Produkt bei schlechtem Wetter wie Schnee, Regen, rutschigen Straßen und Eis verwenden.
9. Versuchen Sie nicht, dieses Produkt aufzuladen, wenn das Ladegerät oder die Stromversorgung nass ist. Achten Sie beim Laden dieses Produkts in einem öffentlichen Bereich auf die Einhaltung der örtlichen Sicherheitsgesetze und -vorschriften.
10. Um einen effektiven Schutz und eine einfache Nutzung des Fahrrads zu gewährleisten, verwenden Sie immer offiziell ausgewiesene Teile.
11. Wenn Sie Ihr E-Bike modifizieren möchten, konsultieren Sie bitte das offizielle After-Sales-Team und gehen Sie vorsichtig vor, wobei Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften beachten. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Fahrradschäden, die aus nicht autorisierten Modifikationen resultieren.
12. Um das Risiko von Verletzungen zu minimieren, lesen und befolgen Sie bitte alle Hinweise, einschließlich "Vorsicht", "Gefahr" und "Warnung" im Benutzerhandbuch.

Gefahr: Das Ignorieren dieser Warnung könnte zu persönlichen Verletzungen führen. Um Schaden an sich selbst und anderen zu minimieren. Diese Mitteilung gibt die Maßnahmen an, die Sie ergreifen oder vermeiden müssen! **Warnung:** Das Ignorieren dieser Warnung könnte zu Schäden am Fahrrad und seinen Komponenten führen. Diese Mitteilung gibt die Maßnahmen an, die Sie ergreifen oder vermeiden müssen! **Vorsicht:** Das Ignorieren dieser Warnung könnte zu geringfügigen Schäden am Fahrrad oder zu einer Beeinträchtigung seiner normalen Funktion führen. Diese Mitteilung gibt die Maßnahmen an, die Sie ergreifen und vermeiden sollten.

1. Einführung

- 1.1 Packliste
- 1.2 Komponenten
- 1.3 Funktionen

2. Schnellstartanleitung

- 2.1 Installationsanleitung
- 2.2 Wie man den Akku entfernt
- 2.3 Wie man auflädt
- 2.4 Schnelle Operation
- 2.5 Anzeigeeinstellungen & Verbindung mit der Engwe App

3. Wartung Vorsichtsmaßnahmen

- 3.1 Wartungsvorsichtsmaßnahmen
- 3.2 Wartung und Selbstprüfung
- 3.3 Fehlerbehebung

4. Serviceanleitung

- 4.1 Kundendienst und Garantieabdeckung
- 4.2 Garantiekarte und Wartungsprotokolle
- 4.3 Produktparameter



ENGWE
Technical Support Videos



ENGWE
Manual

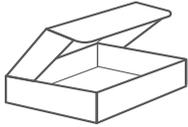


Engwe-App
Download für ios



Engwe-App
Download für Android

1. Einführung



Vorderradachsenmontage



Handbuch



Ladegerät



8-10 13-15 16-18

Schraubenschlüssel



Schraubendreher



M3 M4 M5 M6

Inbusschlüssel



Seitenständer



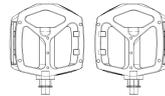
Sattel & Sattelrohr



Lenker



Vorderer Kotflügel



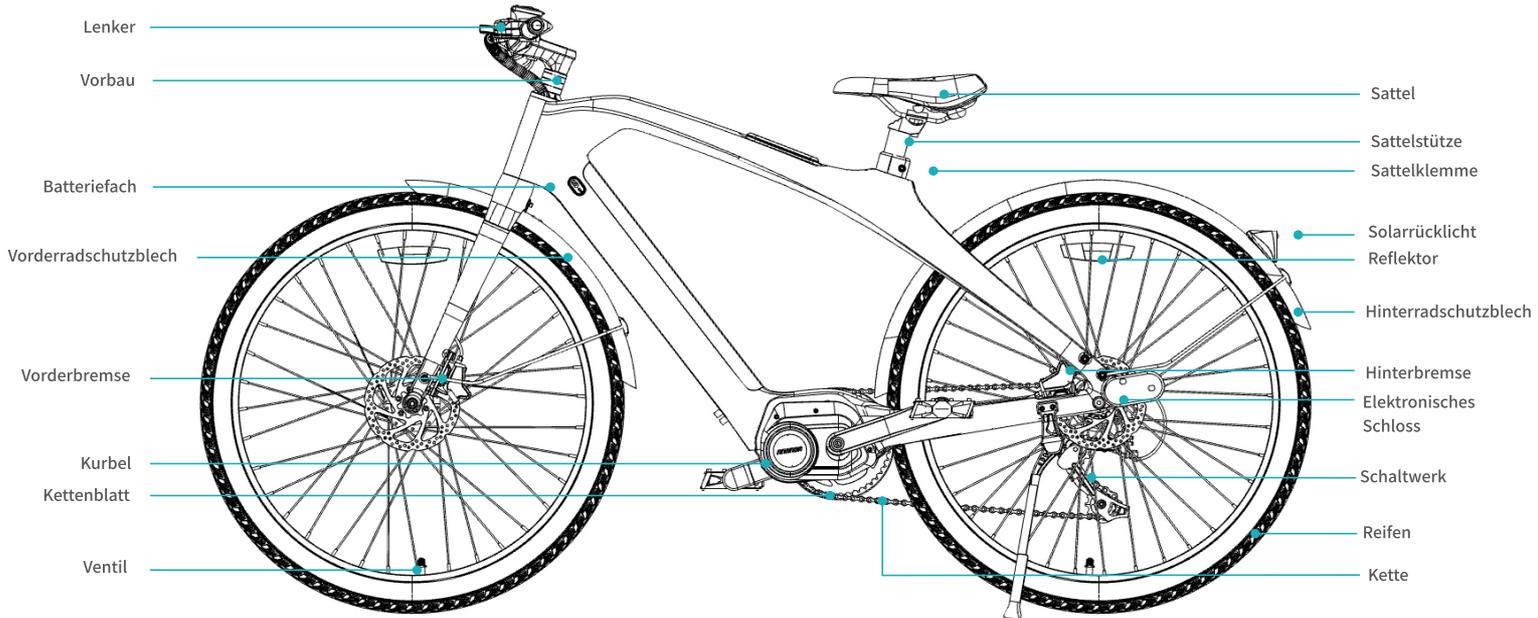
Pedal X2



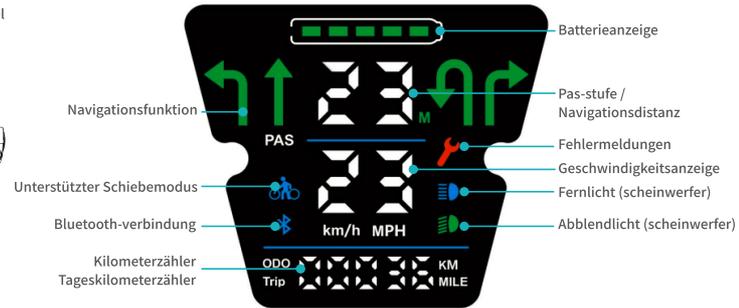
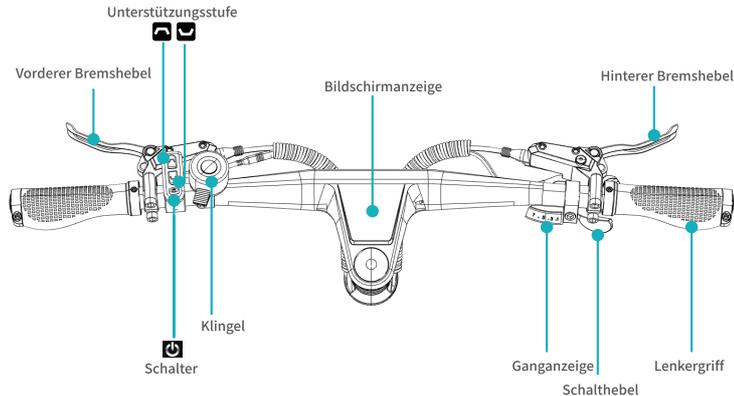
Rahmenkörper



Vorderreifen



1. Einführung

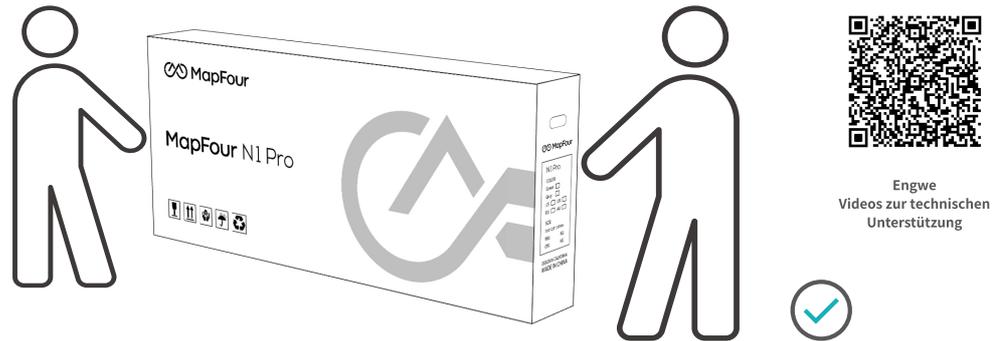


Allgemeine Funktionen

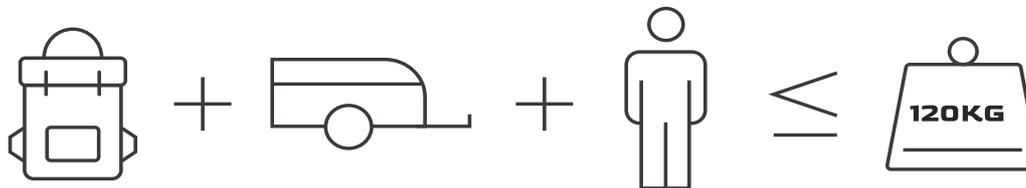
1. Ein-/ausschalten: Drücken Und Halten Sie Die Taste Für 3 Sekunden, Um Ein- Oder Auszuschalten.
2. Leistungsstufenanpassung: Drücken Sie Die Tasten Und , Um Die Leistungsstufe Anzupassen, Bereich 1-5 Stufen.
3. Drücken Sie Die Taste , Um Den Boost-modus Bei 6 Km/h Zu Aktivieren, Das Boost-modus-symbol Wird Angezeigt. Lassen Sie Die Taste Los, Um Die Schiebehilfe Sofort Zu Stoppen, Das Schiebehilfe-symbol Verschwindet.
4. Lichtschalter: Drücken Sie Lange Die Taste , Um Das Licht Einzuschalten; Drücken Sie Erneut Lange Die Taste , Um Das Licht Auszuschalten.
5. Umschalten Zwischen Fern- Und Abblendlicht: Drücken Sie Kurz Die Taste , Um Zwischen Fern- Und Abblendlicht Zu Wechseln, Das Symbol Für Fern-/abblendlicht Erscheint Auf Dem Bildschirm.
6. Einstellmodus Betreten: Drücken Sie Die Tasten Und Gleichzeitig Für 5 Sekunden, Um Den Einstellmodus Zu Betreten, Klicken Sie Auf , Um Den Einstellenden Inhalt Zu Wechseln, Klicken Sie Auf Und , Um Den Wert Anzupassen.
7. Fehlercode-anzeige: Das Instrument Zeigt Automatisch Einen Fehlercode An, Wenn Im Elektrischen Steuerungssystem Eine Fehlfunktion Vorliegt. Für Detaillierte Definitionen Der Fehlercodes Siehe 3.3 Fehlercode-beschreibungen.

1.3 Funktionen

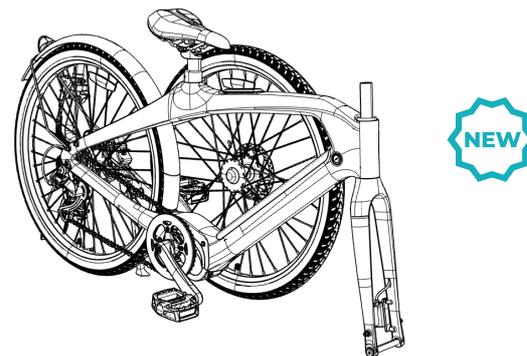
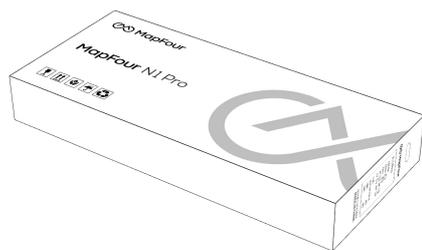
Warnung: Verwenden Sie zu zwei Personen für Demontage und Installation. Vor der Installation stellen Sie sicher, dass das System ausgeschaltet ist und nicht versehentlich eingeschaltet werden kann.

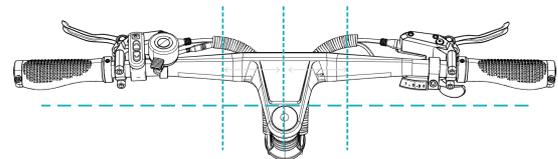
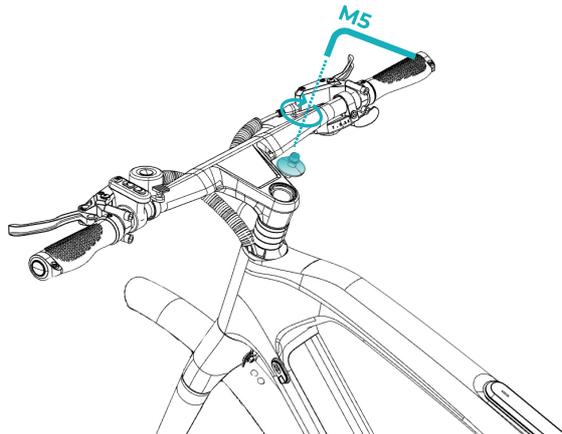
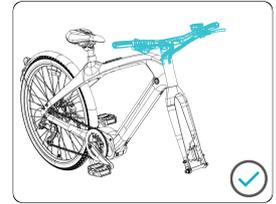
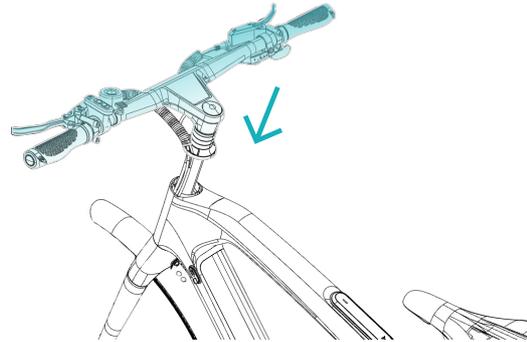
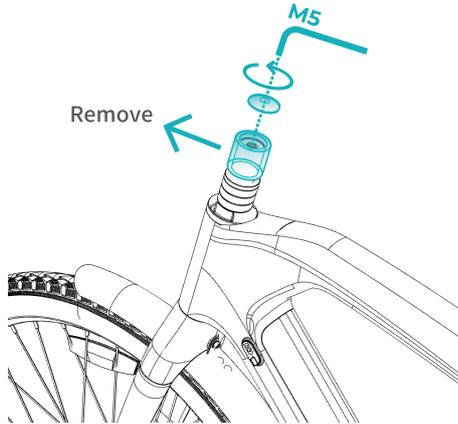


 **MAXIMALE LAST 120KG**



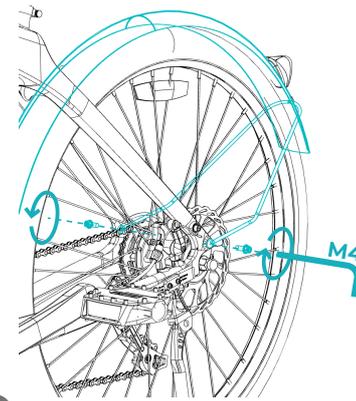
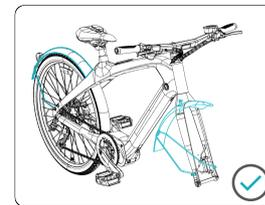
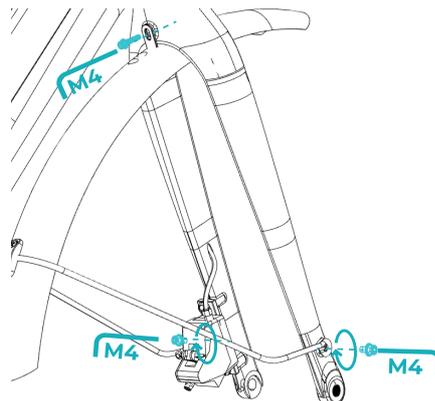
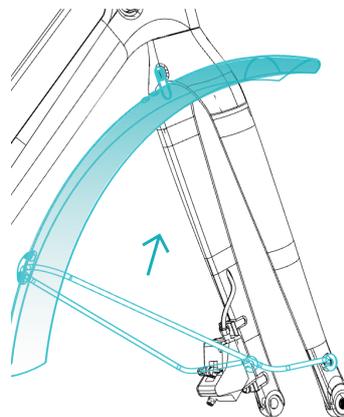
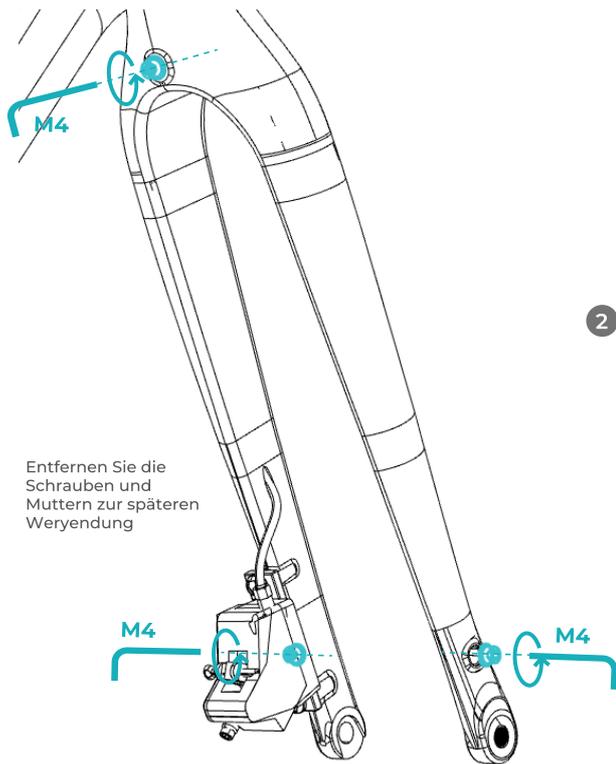
2. Schnellstartanleitung

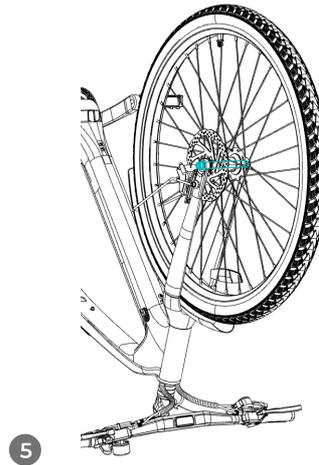
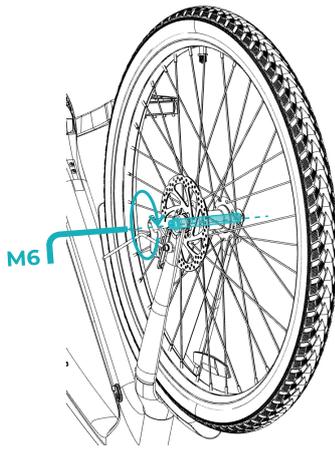
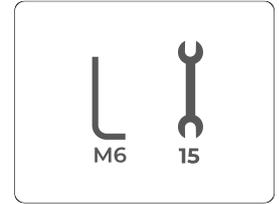
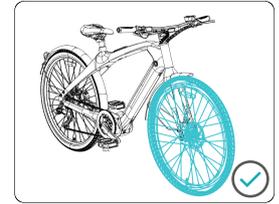
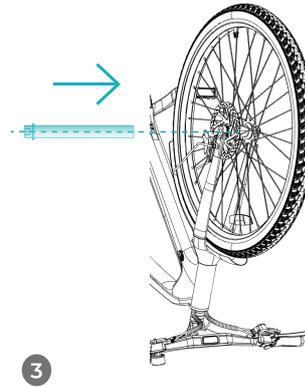
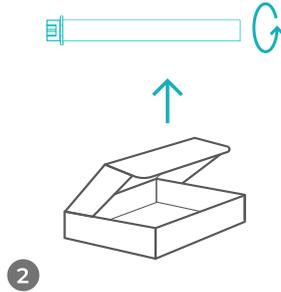
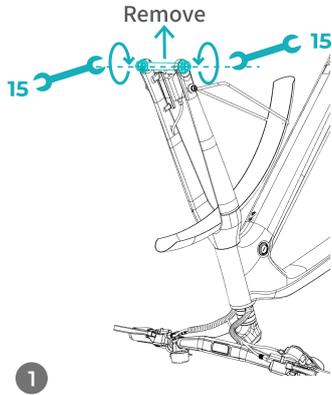




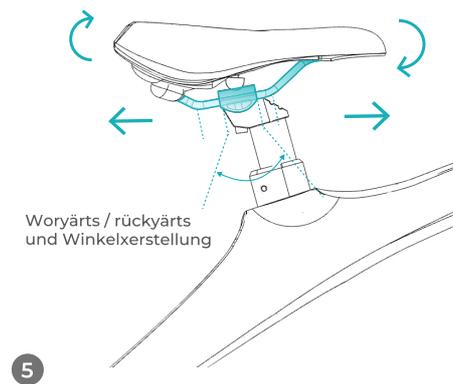
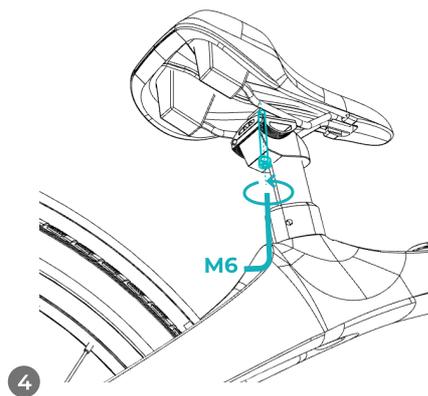
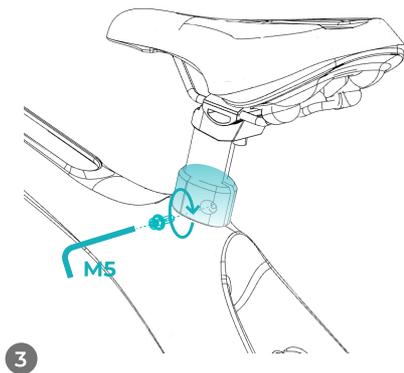
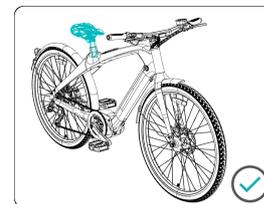
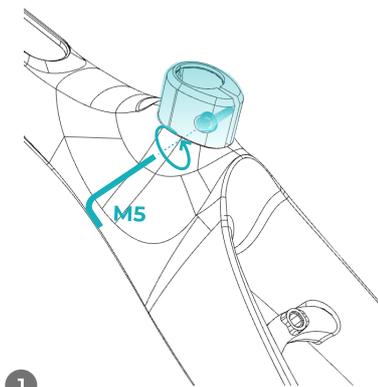
Stellen Sie sicher⁸⁸ dass der Lenker zentriert und rechtly inklig zum Oberrohr des Rahmens ist

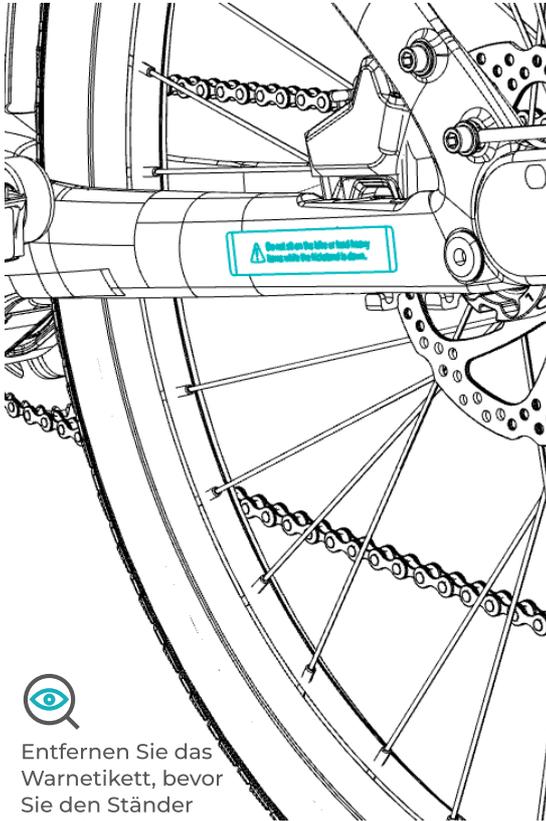
2. Schnellstartanleitung





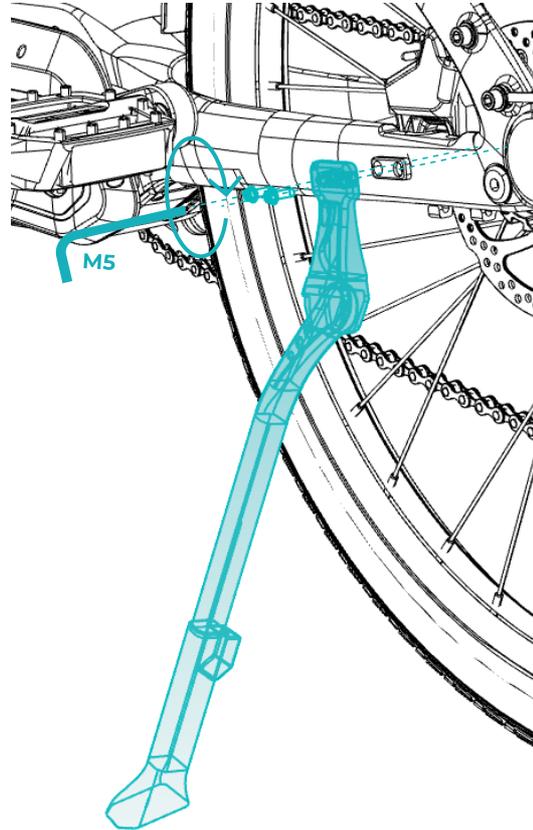
2. Schnellstartanleitung





Entfernen Sie das Warnetikett, bevor Sie den Ständer montieren.

1

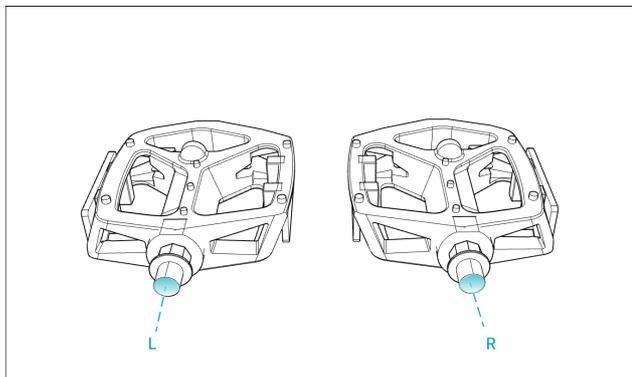


2

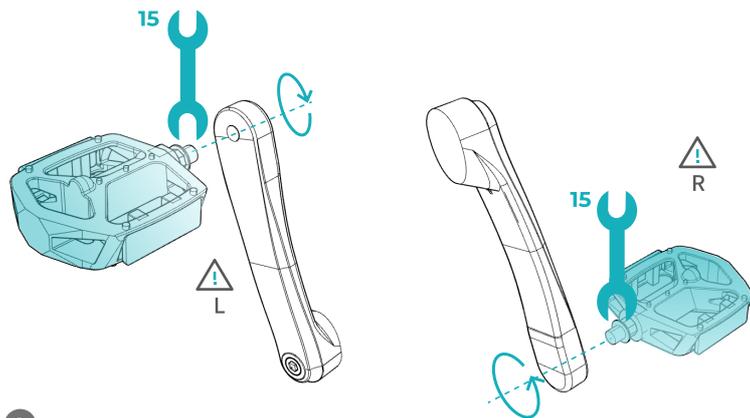


Replace with "Es ist verboten, Personen und Lasten auf dem Fahrzeug zu befördern, während die Fußstütze abgestutzt ist!"
kickstand or the bike.

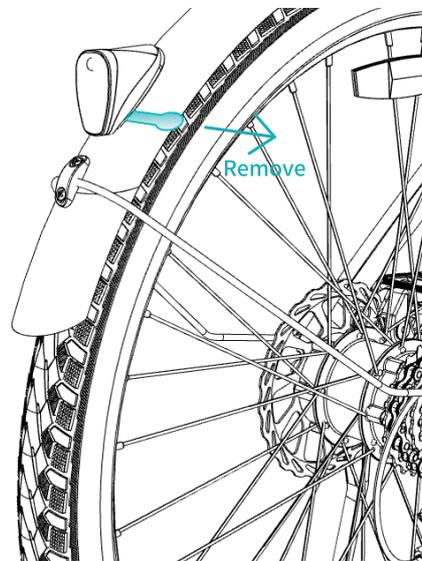
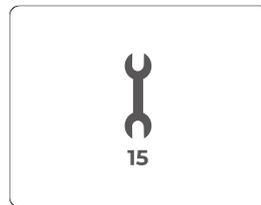
2. Schnellstartanleitung



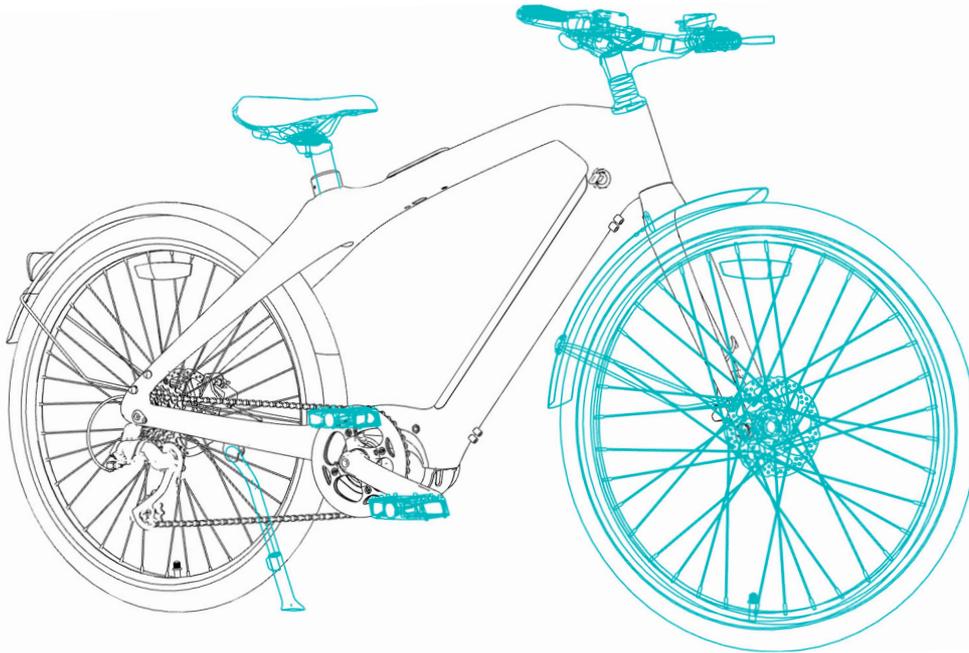
1



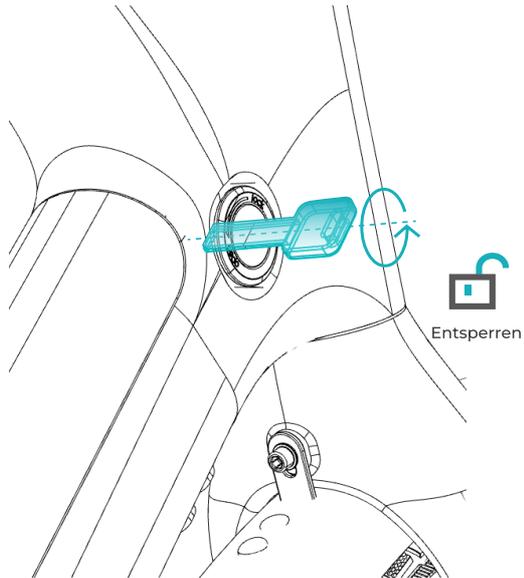
2



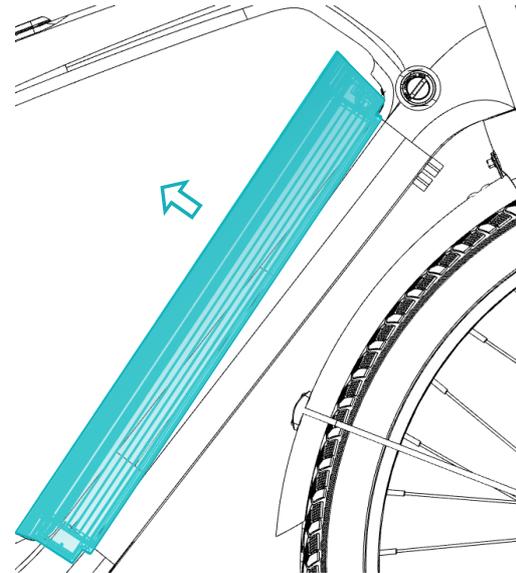
3



**HERZLICHEN
GLÜCKWUNSCH !
REPLACE WITH "IHR
FAHRRAD IST
ERFOLGREICH
ZUSAMMENGEBAUT
WORDEN!"**



1



2



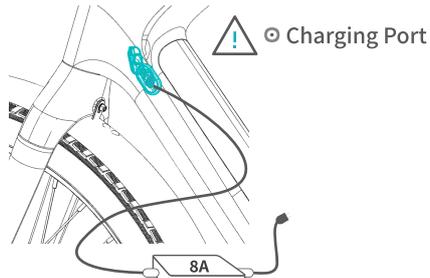
Replace with "Um Ihr Fahrrad mit der ENGWE-App" zu verbinden, entfernen Sie bitte die Batterie und setzen Sie sie wieder ein, um das Fahrrad zu aktivieren."

Zwei Lademodi



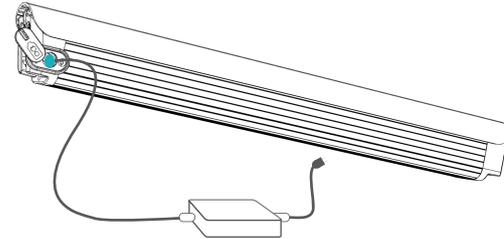
NICHT BEI SONNIGEN BEDINGUNGEN LADEN ! ! !

① Laden Sie Den Akku Direkt am Rahmen



Ladeanschluss; Ladezeit: 1.5-2h

② Entfernen Sie den Akku Zum Laden (siehe 2.2 Für Die Methode zum Entfernen Des Akkus)



Hinweis: Die batterie hat eine geringe menge an strom, wenn das produkt die fabrik verlässt. bevor sie das produkt zum ersten mal benutzen, laden sie es bitte vollständig auf.

Schritte

- 1. Ladebeginn:** Stecken Sie Den Ladegerätanschluss Vollständig In Den Ladeanschluss Des Akkus Und Dann Den Netzstecker Des Ladegeräts Vollständig In Die Steckdose.
- 2. Statusanzeige:** Wenn Die Ladeanzeige Am Ladegerät Rot Ist, Bedeutet Dies, Dass Der Ladevorgang Normal Ist; Wenn Die Anzeige Grün Ist, Bedeutet Dies, Dass Der Akku Vollständig Geladen Ist.
- 3. Ladezeit:** Ca. 1.5-2 Stunden.
- 4. Ladeende:** Ziehen Sie Zuerst Den Netzstecker Und Entfernen Sie Dann Den Ladegerätanschluss Vom Akku. Um Nach Der In ① Angegebenen Methode Zu Laden, Schließen Sie Einfach Die Staubschutzkappe Des Akkus. Um Nach Der In ② Angegebenen Methode Zu Laden, Müssen Sie Den Akku In Den Rahmen Einsetzen Und Sichern Und Dann Die Staubschutzkappe Des Akkus Schließen.

Hinweis: Das Ladegerät Enthält Ein Hochspannungsgerät. Unbefugte Reparaturen Sind Aufgrund Der Gefahr Strengstens Untersagt. Der Akku Und Das Ladegerät Müssen An Einem Sicheren, Gut Belüfteten Und Trockenen Ort Aufbewahrt Werden, Außerhalb Der Reichweite Von Kindern Und Fern Von Brennaren, Explosiven Oder Gefährlichen Gegenständen (wie Sätteln, Sofas Usw.). Darüber Hinaus Darf Das Laden Nicht Im Freien Erfolgen, Um Unfälle Wie Kurzschlüsse Und Brände Durch Regen Oder Ähnliche Elemente Zu Vermeiden.

Warnung: Wenn Sie Einen Ungewöhnlichen Geruch Wahrnehmen Oder Wenn Der Akku Oder Das Ladegerät Während Des Ladevorgangs Übermäßig Heiß Wird, Stoppen Sie Den Ladevorgang Sofort Und Kontaktieren Sie Das Kundendienstteam.

2. Schnellstartanleitung

Bevor Sie Das Produkt Benutzen, Folgen Sie Bitte Der Installationsanleitung, Um Die Entsprechenden Komponenten Zu Installieren. Achten Sie Darauf, Ob Die Firmware Locker Ist, Stellen Sie Sicher, Dass Die Leistung Ausreichend Ist, Und Ergreifen Sie Geeignete Fahrschutzmaßnahmen.

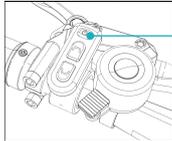
SCHRITT 1: EINSTELLEN VON LENKER UND SATTEL

Bitte stellen sie den lenker und den sattel auf die richtige fahrhöhe für die körpergröße des benutzers ein und vergewissern sie sich, dass der schnellverschluss des sattelrohrs und der schnellverschluss des vertikalrohrs vollständig geschlossen sind

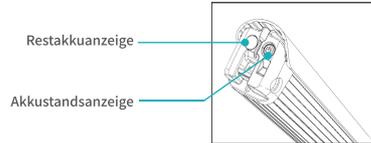
Hinweis: Es Wird Empfohlen, Den Lenker Auf Eine Für Ihre Fahrgewohnheiten Angenehme Höhe Einzustellen Und Den Sattel Auf Die Höhe Ihres Beckens Zu Justieren. Diese Sollte Jedoch Nicht Höher Als Die Sicherheitsmarkierung Der Sattelstütze Sein.

Schritt 2: Einschalten Der Stromversorgung Und Einstellen Des Scheinwerfers

- ① Schalten Sie Die Akkuleistung Ein: Halten Sie Die Taste  Etwa 3 Sekunden Lang Gedrückt, Bis Der Bildschirm Aufleuchtet.
- ② Akkustandanzeige: Entfernen Sie Die Batterie, Drücken Sie Dann Die Taste ; Leuchtet Das Rote Licht, Ist Der Akku Fast Leer.
- ③ Einstellung Des Fern- Und Abblendlichts: Drücken Sie Kurz Die Taste , Um Zwischen Fern- Und Abblendlicht Zu Wechseln; Das Entsprechende Symbol Erscheint Auf Dem Bildschirm.

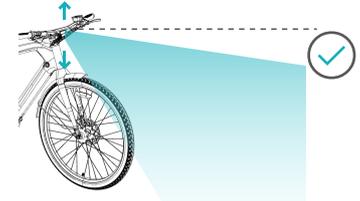


 Drücken Sie Die Taste 3 Sekunden Lang, Um Das Gerät Einzuschalten, Und Halten Sie Sie 3 Sekunden Lang Gedrückt, Um Es Auszuschalten



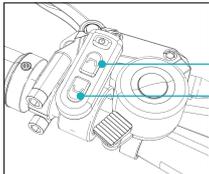
Restakkuanzeige

Akkustandsanzeige



Schritt 3: Einstellen Des Fahrmodus

Schalten Sie Den Fahrmodus Je Nach Straßenverhältnissen Und Persönlichen Bedürfnissen Um. Das Fahrrad Ist Mit 5 Gängen Ausgestattet. Klicken Sie Auf Die Tasten „+“ Und „-“ Der Leistungsregelung, Um Die Gänge Zu Wechseln. Der 1. Gang Ist Für Relativ Flache Straßen Geeignet. Je Steiler Die Straße, Desto Höher Kann Der Gang Entsprechend Eingestellt Werden.hinweis: Wenn Das Fahrrad Im Pas 0-modus Ist, Wird Keine Elektrische Unterstützung Bereitgestellt, Aber Es Kann Wie Ein Normales Fahrrad Gefahren Werden.



Stellen Sie Zuerst Den Ersten Gang Ein Und Erhöhen Oder Verringern Sie Den Gang Nach Bedarf Während Der Fahrt.

Schritt 4: Bremsen

Die Linke Bremse Ist Für Das Vorderrad Vorgesehen, Während Die Rechte Bremse Für Das Hinterrad Ist. Um Zu Bremsen, Betätigen Sie Zuerst Die Rechte Bremse, Gefolgt Von Der Linken, Um Das Fahrrad Allmählich Zum Vollständigen Stillstand Zu Bringen.

Warnung: Vermeiden Sie Es, Abrupt Nur Die Vorderradbremse Zu Betätigen, Da Dies Das Gleichgewicht Des Fahrrads Destabilisieren Und Zu Einem Sturz Führen Kann.

2.4 Schnelle Bedienung

Wenn Die Standardeinstellungen Nicht Ihren Anforderungen Entsprechen, Können Sie Die Folgenden Schritte Befolgen, Um Ihre Einstellungen Anzupassen:

1. Personalisierungsoberfläche Aufrufen: Halten Sie Gleichzeitig Die Tasten  und  für 5 Sekunden Gedrückt Und Geben Sie Das System-setup-passwort 1212 Ein.
2. Personalisierte Einstellungen Wechseln: Nachdem Sie Den Einstellungsmodus Aufgerufen Haben, Drücken Sie Die Taste  Um Die Einstellungen Zu Wechseln, Und Verwenden Sie Die Tasten  und , Um Den Wert Anzupassen.
3. Parameter Speichern Und Zum Hauptbildschirm Zurückkehren: Halten Sie Gleichzeitig Die Tasten  und  für Etwa 5 Sekunden Gedrückt, Um Den Einstellungsmodus Zu Verlassen Und Die Daten Zu Speichern.

Die Beschreibungen Der Einzelnen Menüpunkte Sind Unten Aufgeführt, Mit Häufig Verwendeten Funktionen In Fett:

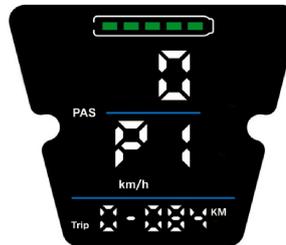
P0: Standardparameter Wiederherstellen: Halten Sie Die Taste  20 Sekunden Lang Gedrückt, Um Alle Einstellungen Auf Die Werkseinstellungen Zurückzusetzen.

P1: Bildschirmhelligkeit: 1 Bis 4, 4 Ist Am Hellsten;

P2: Metrische Einheit Wechseln: 0: Km, 1: Meile;

P3: Ruhezeit 0–60 Minuten: Standard 8 Minuten;

P4: Einzelkilometerstand Löschen (wert Größer Als 10 Löscht Die Daten).



Benutzerhandbuch für Engwe APP

- APP-Download und Installation

Suchen sie im app store/google play nach „engwe “, oder scannen sie den unten stehenden qr-code, laden sie die app herunter und installieren sie sie auf ihrem handy.

- APP-Anmeldung und Registrierung
- Fahrzeuge und IOT-Bindung
- Tipps: Wenn Sie nicht wissen, wie Sie Ihr Fahrzeug binden und die App verwenden, scannen Sie bitte den QR-Code der Bedienungsanleitung unten.



Engwe-App
Download für ios



Engwe-App
Download für Android



ENGWE
Technical Support Videos

3. Instandhaltung

V ichtige V arnhinweise

1. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Foyers, Fluchttreppen, Korridoren und Sicherheitsausgängen abgestellt werden;
2. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Wohngebäuden aufgeladen und abgestellt werden. Es sollte während des Aufladens von brennbaren Materialien ferngehalten werden. Die Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten;
3. Das Eindringen von Wasser in die elektrischen Teile ist strikt zu vermeiden. Achten Sie beim Reinigen darauf, dass kein Wasser auf den Ladeanschluss, die Kabelbaumstecker und andere elektrische Komponenten gelangt;
4. Achten Sie bei der Höhenverstellung des Sattels und des Steuerrohrs darauf, dass die Sicherheitsmarkierung des Sattels und des Steuerrohrs nicht freigelegt werden;
5. Bitte nehmen Sie keine privaten Veränderungen am Fahrzeug vor. Zum Beispiel: Ändern der Batteriekonfiguration, Ändern der Verkabelung, Erhöhen der Leistung des Fahrlichts und Hinzufügen des Lautsprechers usw.;
6. Fassen Sie die stromführenden Teile des Fahrrads nicht mit nassen Händen oder Metallleitern an. Zum Beispiel: Batterieanschluss, Ladeanschluss, Stecker des Ladegeräts usw.;
7. Bitte bauen Sie elektrische Teile nicht ohne Genehmigung aus, da sonst Flüssigkeit und Metallspäne in die elektrischen Teile eindringen können;
8. Setzen Sie das Fahrrad nicht über einen längeren Zeitraum dem Sonnenlicht oder Regen aus, um eine Alterung der Teile zu vermeiden;
9. Reinigen Sie das Fahrrad bitte mit sauberem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel; Bitte zerlegen Sie nicht die inneren Teile zur Wasserwäsche, um einen Kurzschluss zu vermeiden.

• **ACHTUNG:** Die Reparatur durch Laien ist strengstens untersagt. Im Falle einer Störung sollte das Fahrrad in einer vom Hersteller benannten Wartungsstelle repariert werden.

Fahrsicherheit: Bitte beachten Sie die nationalen und lokalen Verkehrsvorschriften. Achten Sie bitte auf die Fahrsicherheit.

1. Es ist strengstens untersagt, dass Personen unter 16 Jahren Elektrofahrräder im Straßenverkehr fahren. Verleihen Sie keine Elektrofahrräder an Personen, die das Fahrrad nicht bedienen können, um Gefahren zu vermeiden;
2. Bitte fahren Sie auf nicht-motorisierten Fahrspuren. Die Höchstgeschwindigkeit darf die in den örtlichen Vorschriften festgelegte Höchstgeschwindigkeit nicht überschreiten;
3. Elektrofahrräder sollten im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften nur Personen oder Gegenständen befördern;
4. Tragen Sie beim Fahren unbedingt einen geeigneten Schutzhelm und legen Sie den Sicherheitsgurt an;
5. Der Bremsweg verlängert sich bei Regen oder Schnee. Bitte fahren Sie bei diesen Wetterverhältnissen langsamer; Vermeiden Sie Fahrten bei schlechtem Wetter wie starkem Regen;
6. Halten Sie sich bitte genau an die Verkehrsregeln. Fahren Sie niemals nach dem Genuss von Alkohol. Fahren Sie niemals mit einer Hand oder ohne Hand am Lenker;
7. Tragen Sie beim Fahren am besten farbenfrohe Kleidung mit offenen Ärmeln, in der Sie sich frei bewegen können. Bitte tragen Sie Schuhe mit niedrigen Absätzen oder Sportschuhe.

V ichtige Hinweise bei der Fahrt

1. Halten Sie sich zu Ihrer Sicherheit an die Verkehrsregeln;
2. Tragen Sie vor der Fahrt unbedingt einen Schutzhelm und treffen Sie Sicherheitsvorkehrungen;
3. Das Fahrrad sollte beim Anfahren langsam beschleunigt werden. Wenn Sie zu schnell fahren, können Sie leicht die Kontrolle verlieren;
4. Bei Regen und Schnee sollte der Bremsweg entsprechend verlängert werden. Sie müssen sich während der Fahrt konzentrieren und langsam fahren, um ein seitliches Abrutschen und einen Sturz zu vermeiden;
5. Bitte schalten Sie vor dem Anhalten den Gang für die nächste Fahrt herunter.

Überprüfen vor der Fahrt

1. Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie, ob alle Kontrollleuchten auf dem Bildschirm leuchten und ob die Batterieleistung ausreichend ist;
2. Prüfen Sie, ob das Fahrlicht und das Rücklicht ordnungsgemäß funktionieren und ob der Winkel des Fahrlichts richtig ist;
3. Prüfen Sie, ob die Glocke des Elektrofahrrads in gutem Zustand ist;
4. Prüfen Sie, ob der Lenker und die Sattelstütze richtig eingestellt sind. Prüfen Sie, ob die Feststellschrauben (oder der Schnellspanner) fest angezogen sind;
5. Prüfen Sie, ob die Bremse ordnungsgemäß funktioniert, ob sich der Bremsgriff flexibel zurückstellen lässt, und ob das Rücklicht beim Bremsen aufleuchtet;
6. Prüfen Sie, ob der Reifendruck in Ordnung ist, ob Risse und ungewöhnlicher Verschleiß vorhanden sind, und ob Nägel, Steine, Glas und andere scharfe Gegenstände eingefügt wurden;
7. Prüfen Sie, ob die Radschrauben verriegelt sind. Prüfen Sie, ob die Pedale und der Reflektor nicht verloren, gebrochen oder verschmutzt sind.

V ichtige Hinweise beim Schieben und Parken

1. Der Netzschalter sollte beim Schieben ausgeschaltet sein, um Unfälle durch unbeabsichtigtes Drehen des Gashebels beim Schieben zu vermeiden;
2. Wenn Sie das Fahrrad bergauf schieben oder schwere Gegenstände auf dem Fahrrad tragen, können Sie die Schiebehilfe-Funktion aktivieren;
3. Stellen Sie beim Parken den Fahrradständer auf eine ebene Fläche und schalten Sie den Strom ab;
4. Bitte warten und reinigen Sie das Fahrrad regelmäßig, um es in bestem Zustand zu halten.

3.1 Gebrauchsanweisungen

Fahrzeugwartung und Selbstkontrolle

1. Das Elektrofahrrad wurde vor dem Verlassen des Werks eingestellt. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder Lieferanten;
2. Prüfen Sie den Reifendruck regelmäßig, um ihn im normalen Druckbereich zu halten;
3. Hauptkomponenten wie Lenker, faltbares Rohr, Sattel, Sattelstütze, Oberrohr, Unterrohr, Sitzrohr, Kettenblatt, Kette, Vorderrad und Hinterrad sollten regelmäßig überprüft und eingestellt werden, damit sie ordnungsgemäß funktionieren. Wenn die Schrauben locker sind, ziehen Sie sie bitte rechtzeitig fest;
4. Es wird empfohlen, die Lager der Achsen, die Gabel sowie die Pedale alle sechs Monate mit 3# Schmiermittel auf Kalziumbasis zu füllen; Die Kette, das Schaltwerk sowie den Fahrradständer alle zwei Monate mit 30# Motoröl zu füllen;
5. Wenn Verschleißteile wie Bremsbeläge, Kette, Reifen usw. beschädigt sind, suchen Sie bitte eine örtliche Wartungsstelle auf, um sie zu ersetzen. Ersetzen Sie sie bitte durch Teile desselben Typs und derselben Spezifikation.

Wartung des Motors

1. Der Motorsockel und die Endkappe wurden versiegelt. Bitte öffnen Sie den Motor nicht;
2. Halten Sie den Motor sauber. Achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper, korrosive Flüssigkeiten oder Gase in den Motor gelangen. Klopfen Sie nicht auf das Motorgehäuse, um Schäden am Motor zu vermeiden.
3. Der Motor ist wasserdicht IPX5. Reinigen Sie den Motor nicht mit einer Wasserspritzpistole und lassen Sie den Motor nicht in Wasser eintauchen. Wenn der Wasserstand bis zur Mitte der Motornabe eingetaucht wird, kann es zu einem Kurzschluss des Fahrrads kommen und die elektrischen Komponenten beschädigen.

Wartung der Batterie

1. Lithiumbatterien zeichnen sich durch große Kapazität, lange Lebensdauer und geringes Gewicht aus. Ihre Lebensdauer hängt von Ihren Nutzungsgewohnheiten ab. Bitte laden Sie den Akku regelmäßig und rechtzeitig auf. Lagern Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum;
2. Der Akku muss beim ersten Aufladen vollständig aufgeladen werden. Es wird empfohlen, dass jede Ladezeit 6-8 Stunden beträgt. Die längste Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten.
3. Bei langfristigen Nichtgebrauch muss die Lithiumbatterie für mehr als zwei Stunden pro Monat aufgeladen werden. Es ist streng verboten, den Akku bei der Unterspannung zu lagern; sobald der Akku einen Zustand der Unterspannung erreicht, führt dies zu großen und irreversiblen Schäden am Akku.

- **GEFAHR:** Zerlegen Sie die alte Batterie nicht ohne Genehmigung, sondern recyceln Sie sie an dem dafür vorgesehenen Ort oder an der angegebenen Wartungsstelle.
- **WARNUNG:** Batterien sollten nicht in der Nähe von offenen Flammen oder Wärmequellen aufbewahrt werden. Batterien dürfen nicht ins Feuer geworfen werden. Die Batterien dürfen nicht dem Sonnenlicht mit hoher Temperatur ausgesetzt werden.

3. Instandhaltung

Allgemeine Fehlersuche

Symptomatisch	Mögliche Ursachen	Häufige Lösungen
Fahrzeug funktioniert nicht	Niedrige Batterie Schlechte Verbindung der elektrischen Teile Falsche Startsequenz	Laden Sie die Batterie Reinigen und ziehen Sie die Anschlüsse fest Starten Sie das Fahrzeug in der richtigen Reihenfolge (siehe 2.5)
Nicht genug Kilometerstand	Unzureichender Reifendruck Hohe Steigungen, windig, häufiges Bremsen, Überlastung usw. Defekte, beschädigte oder alternde Batterien	Überprüfen Sie die Reifen auf Luftlecks und füllen Sie sie mit ausreichend Luft Es wird empfohlen, mit Pedalunterstützung zu fahren oder die Fahrlinie anzupassen. Bitte kontaktieren Sie das Engwe-After-Sales-Team für eine Lösung.
Batterie lädt nicht	Schlechte Ladeverbindung Beschädigter Ladegerät Batterien, die über längere Zeiträume ohne regelmäßiges Laden gelagert wurden	Schließen Sie das Ladegerät wieder an Ersetzen Sie das Ladegerät Kontaktieren Sie das Engwe-After-Sales-Team für eine Lösung.
Motor funktioniert nicht Nach dem Einschalten	Lose oder beschädigte Motorleitung Lose oder beschädigte Petcock Beschädigter Motor	Schließen Sie das Kabel wieder an oder ersetzen Sie es Ziehen Sie den Gasgriff fest oder ersetzen Sie ihn Kontaktieren Sie das Engwe-After-Sales-Team für eine Lösung.
Abnormale Beschleunigung oder niedrige Geschwindigkeit	Lose oder beschädigte Drossel Niedriger Batteriestand	Drossel festziehen oder ersetzen Batterie vollständig aufladen

Fehlercode

Die elektrisch unterstützten Fahrradanhänger von Engwe sind mit einem Fehlersystem ausgestattet, das es dem Meter ermöglicht, Fehlercodes anzuzeigen, wenn ein Fehler im elektrischen System auftritt. Unten sind die häufigsten Fehlercodes aufgeführt, um Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen. Wenn ein Fehlercode erscheint, stellen Sie den Betrieb sofort ein und kontaktieren Sie das After-Sales-Team von Engwe.

Fehlercode	Fehlercode-ereignis
0X01	Überstromfehler der Steuerungsphasenleitung
0X02	Überstromfehler der Steuerungsstromleitung
0X03	Steuerungshallenfehler
0X04	Bremsfehler
0X05	Temperaturfehler der Steuerung
0X06	Motor-Temperaturfehler

3.3 Methoden Zur Fehlerprüfung Und -behebung

Garantieprinzipien

1. Die Benutzer sollten es gemäß den Anforderungen dieses Handbuchs korrekt bedienen und verwenden. Jede Leistungsstörung aufgrund von Produktionsqualitätsgründen erfüllt das Unternehmen gemäß dem Verbraucherschutzgesetz einheitlich die Garantiepflicht;
2. Bei einem Ausfall außerhalb des Garantieumfangs und der Hauptteile nach Ablauf der Garantiezeit ist das Unternehmen für die Reparatur verantwortlich, muss jedoch angemessene Gebühren erheben;
3. Nach Ablauf der Garantiezeit und dem Austausch der Batterie wird das Unternehmen immer zum Fabrikpreis liefern, jedoch muss die Batterie eins zu eins recycelt und an den Batteriehersteller zurückgegeben werden, um die Sicherheit zu gewährleisten und eine Umweltverschmutzung zu vermeiden.

Garantieabdeckung Und -dauer Details

Artikel	Zubehörname	Garantiezeitraum	Garantiebeschreibung
Basisteil	Chassis	12 monate	Natürliche Verformung, offene Schweißnähte, Entlöten von Bruchphänomenen, Qualitätsprobleme aufgrund schlechter Herstellung durch den Hersteller zur Gewährleistung des Ersatzes; Selbstmodifikation, Kollisionsschäden usw. werden nicht durch die Garantie ersetzt.
	Gabel, Lenker, faltbarer Risers, Sattelstütze	12 monate	
	Reifen	1 monate	Kein Garantieersatz für Reifenpannen durch scharfe Gegenstände, Kollisionsschäden an Ersatzteilen usw.
	Sitzkissen“Bremsen“ Bremscheiben“Bremshebel	3 monate	
	Kurbelplatten, Fußrasten, Fußstützen, Getriebe, Schutzblech, Schnellverschluss für Sitzrohr, Schnellverschluss für Falten, Naben, Schaltfinger-Pivots, Schalt- Hinterachspivots, Schwungrad, Kette, Mittel- Achse, Stoßdämpfer	6 monate	Keine Garantieersatz für menschliche Schäden, Selbstmodifikation, Kollisionsschäden an Ersatzteilen Teile, usw.
Elektrische Komponente	Controller, Ladegerät, Haupt-/Hilfstromkabel, Anzeige, Gasgriff, Drehmoment-Sensor Batterieabdeckung, Bremsabschaltung, Batteriedeckel, Bremsabschaltung, Batterie deckel, Batteriedeckel, Batteriedeckel, Batteriedeckel, Bremsabschaltung	12 monate	Kurzschluss, Überhitzung, Leistungsfehler aufgrund mangelhafter Herstellung, usw. werden durch die Herstellergarantie ersetzt; Wassereintritt, gebrochene Drähte, menschliche Schäden, usw. werden nicht unter Garantie ersetzt.
	Scheinwerfer, Rücklichter	6 monate	
Elektrische Maschinen	Bewegung, Hall, Lager, Kupplung	12 monate	Probleme wie Phasenfehler, durchgebrannte Hall-Sensoren, Demagnetisierung, Lagergeräusche usw. sind durch die Herstellergarantie abgedeckt; Mängel wie durchtrennte Drähte, Wassereintritt usw. sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
Batterien	Batterieoberdeckel, Batterieboden abdeckung, Batteriefach, Zellen	12 monate	Wenn die Batterie nicht aufgeladen werden kann oder die Kapazität weniger als 70 % beträgt, wird der Hersteller einen Garantieersatz bereitstellen (der Garantiezeitraum der Batterie wird nicht neu berechnet, und die Ersatzbatterie wird gemäß dem verbleibenden Garantiezeitraum berechnet). Kein Garantieersatz für von Menschen verursachte Schäden.

Hinweis: Keine der eingeschränkten garantien gilt für nachfolgende eigentümer oder andere übertragende des elektrisch unterstützten fahrrads.

4. Serviceanleitung



Garantiebeschreibung

1. Teile werden strikt gemäß der Garantiezeit gewährleistet;
2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum;
3. Private Demontage des Ladegeräts, der Batterie, des Motors führt nicht zur Garantie;
4. Für andere Teile des gesamten Fahrzeugs gibt es keine Garantie, außer für drei Monate aufgrund von Qualitätsproblemen;
5. Wenn andere Zubehörteile des gesamten Fahrzeugs ausfallen, muss die Wartung an einem professionellen Reparaturpunkt durchgeführt werden und darf nicht privat zerlegt werden. Steuergeräte, Batterien, Ladegeräte müssen sicherstellen, dass alle Beschriftungen vollständig sind; 6. Wenn das gesamte Fahrzeug repariert wird, müssen Garantiekarten, Rechnungen, Konformitätszertifikate und andere relevante Dokumente vorgelegt werden;
7. Die Batteriegarantie erfolgt im Eins-zu-eins-Verfahren. Bei Problemen mit der Batterie müssen Sie die Batterie zuerst gemäß den Batterieteststandards an den Hersteller zurückgeben, um festzustellen, ob sie unter die Garantie fällt, und dann die Garantie in Anspruch nehmen.

Garantiekarte

Garantiekarte Und Wartungsprotokoll

Benutzer	Einheit (xon Maß)			
	Name Und Nachname		Telefon Nummer	
E-mail-adresse				
Kaufdatum			Farbe	
Fahrradmodell			Rechnung Snummer	
Fahrradregistrierungsnummer			Motornummer	

Wartungsprotokolle

Daten	Wartungsinhalt	Hiny eis

4.2 Garantiekarten Und Wartungsunterlagen

Produktparameter

Produktmodell	MAPFOUR N1 Pro
Material Des Rahmens Und Der Gabel	Kohlenstofffaser
Maximale Last	120kg / 264lbs.
Höchstgeschwindigkeit	25km/h
Motordrehmoment	80Nm
Batteriekapazität	360 Wh Li-ion
Maximale Reichweite	100km / 62mile*
Reifengröße	700x42C
Reifendruck	Kohlenstofffaser
Ladegerät	36V 8A
Ladezeit	1.5~2 Stunden
Wasserdichtigkeit	IPX5
Fahrzeuggewicht	19kg / 41.8lbs.

- Die Maximale Reichweite Wird Auf Einer Ebenen Straße Mit Voller Ladung, Einer Last Von 75 Kg, Einer Temperatur Von 25°C Und Einer Luftfeuchtigkeit Von 70 % Im Power-modus Des Ersten Gangs Gemessen. Die Tatsächlichen Ergebnisse Können Je Nach Gang, Temperatur, Last, Windgeschwindigkeit, Straßenbedingungen Und Anderen Faktoren Variieren.

Service-Hotline :

+33 805980036 (EU) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (GMT + 1) "Montag bis Freitag .

+39 800776809 (EU) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (GMT + 1) "Montag bis Freitag .

+18442007117 (U.S.) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (PST - 8 Zeit) "Montag bis Freitag

Ofizielle Website : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge zum Handbuch haben"kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse

Kontaktieren Sie uns "service@engy e-bikes.com



ENGWE
Technischer
Unterstützungsf ilm



ENGWE
Handbuch



Engwe-App
Download für ios



Engwe-App
Download für Android