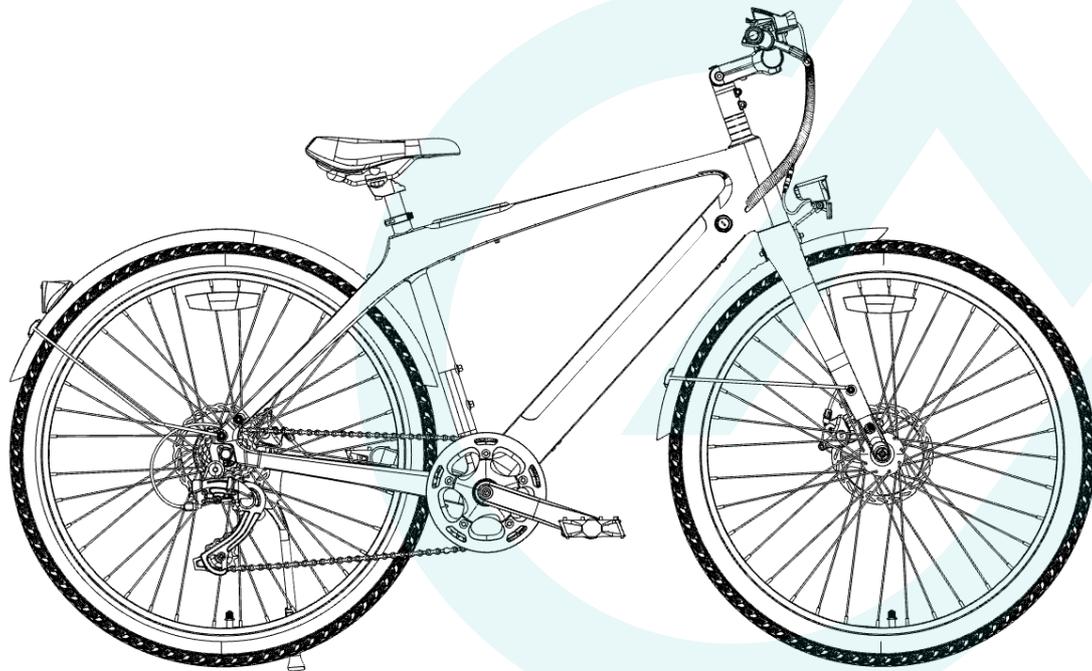




MapFour N1 Air



CAUTION READ THIS MANUAL BEFORE USING YOUR EQUIPMENT

Liebe Nutzer

Das Benutzerhandbuch beschreibt die wesentlichen Betriebs- und Wartungsmethoden des Elektrofahrrads. Um Ihr Fahrerlebnis zu verbessern, machen Sie sich bitte anhand dieses Handbuchs mit der Leistung, den Funktionen, den Sicherheitshinweisen und den Wartungsanforderungen dieses Produkts vertraut. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an das offizielle Kundendienstteam oder an eine autorisierte Servicestelle vor Ort. Wir werden Sie so schnell wie möglich bei der Diagnose unterstützen.

Sicherheitsnotizen

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die in diesem Handbuch aufgeführten Sicherheitsnotizen verstehen und einhalten, um das Risiko erheblich zu mindern. Beim Betreten öffentlicher Räume halten Sie bitte alle nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften ein. Bleiben Sie beim Fahren wachsam und halten Sie einen sicheren Abstand zu anderen und Fahrzeugen.
2. Das E-Bike muss gemäß den Richtlinien im Handbuch betrieben werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die aus der Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung resultieren.
3. Dieses Produkt ist nicht für professionelles Offroad-Fahren ausgelegt. Bitte verwenden Sie es nicht als Geländefahrrad.
4. Wählen Sie für Ihre erste Fahrt einen privaten Bereich ohne Verkehr. Sobald Sie mit dem Produkt vertraut sind, können Sie auf öffentliche Straßen fahren.
5. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt bitte gründlich auf lose Schrauben oder beschädigte Teile. Wenn dieses Produkt abnormale Geräusche macht, stoppen Sie bitte sofort und suchen Sie Unterstützung beim offiziellen Kundendienst.
6. Vermeiden Sie es, die Geschwindigkeitsgrenze zu überschreiten. Fahren Sie niemals in Bereichen, in denen Kraftfahrzeuge unterwegs sind, egal unter welchen Umständen.
7. Aus Sicherheitsgründen ist die Nutzung dieses Produkts für
 - Personen unter 16 Jahren strengstens untersagt. Die Nutzung dieses Produkts ist in folgenden Situationen untersagt:
 - Personen unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen. - Personen, die aufgrund von Krankheiten nicht an anstrengenden körperlichen Aktivitäten teilnehmen können.
 - Personen, die das Gleichgewicht nicht halten können oder Schwierigkeiten mit dem Gleichgewicht haben aufgrund unterentwickelter motorischer Fähigkeiten.
 - Personen, deren Gewicht den Grenzwert überschreitet. (Zur Gewichtsgrenze siehe 2.1.1.).
 - Schwangere Frauen.
8. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie dieses Produkt bei schlechtem Wetter wie Schnee, Regen, rutschigen Straßen und Eis verwenden.
9. Versuchen Sie nicht, dieses Produkt aufzuladen, wenn das Ladegerät oder das Netzteil nass ist. Achten Sie beim Laden dieses Produkts in einem öffentlichen Bereich auf die Einhaltung der örtlichen Sicherheitsgesetze und -vorschriften.
10. Um einen effektiven Schutz und eine einfache Nutzung des Fahrrads zu gewährleisten, verwenden Sie immer offiziell ausgewiesene Teile.
11. Wenn Sie Ihr E-Bike modifizieren möchten, konsultieren Sie bitte das offizielle After-Sales-Team und gehen Sie vorsichtig vor, wobei Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften beachten. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Fahrradschäden, die aus nicht autorisierten Modifikationen resultieren.
12. Laden Sie den Akku nicht auf, wenn das Elektrofahrrad eingeschaltet ist oder läuft, da die Gefahr von Verbrennungen besteht.
13. Um das Verletzungsrisiko zu minimieren, lesen und befolgen Sie bitte unbedingt alle Hinweise wie „Vorsicht“, „Gefahr“ und „Warnung“ in der Bedienungsanleitung."

Gefahr: Die Nichtbeachtung dieser Warnung kann zu Verletzungen führen. Um Schäden für sich und andere zu minimieren. Dieser Hinweis gibt an, welche Maßnahmen Sie ergreifen oder vermeiden müssen!

Warnung: Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu Schäden am Fahrrad und seinen Komponenten führen. Dieser Hinweis legt fest, welche Maßnahmen Sie ergreifen oder vermeiden müssen!

Vorsicht: Die Nichtbeachtung dieser Warnung kann zu geringfügigen Schäden am Fahrrad oder zur Beeinträchtigung des normalen Betriebs führen. Dieser Hinweis gibt an, welche Maßnahmen Sie ergreifen und welche Sie vermeiden sollten.

1. Einführung

- 1.1 Packliste
- 1.2 Komponenten
- 1.3 Funktionen

2. Kurzanleitung

- 2.1 Installationsanleitung
- 2.2 Entnehmen des Akkus
- 2.3 Aufladen
- 2.4 Schnelle Bedienung
- 2.5 Instrumenteneinstellung

3. Hinweise zur Wartung

- 3.1 Hinweise zur Bedienung
- 3.2 Wartung und Selbstinspektion
- 3.3 Fehlersuche

4. Serviceanleitung

- 4.1 Kundendienst und Garantieleistungen
- 4.2 Garantiekarte und Reparaturprotokoll
- 4.3 Produktparameter



App-Download
Für Android



App-Download
Für iOS

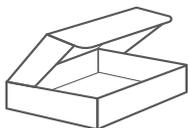


Installationsvideo



Handbücher in
anderen Sprachen

1. Einführung



Vorderradachse



Handbuch



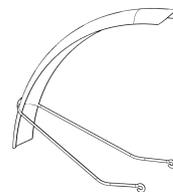
Ladegerät



Seitenständer



Sattel & Sattelstütze



Vorderer Schutzblech



8-10 13-15 16-18

Schraubenschlüssel

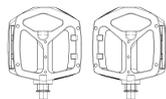


Schraubendreher



M3 M4 M5 M6

Inbusschlüssel



Pedal X2



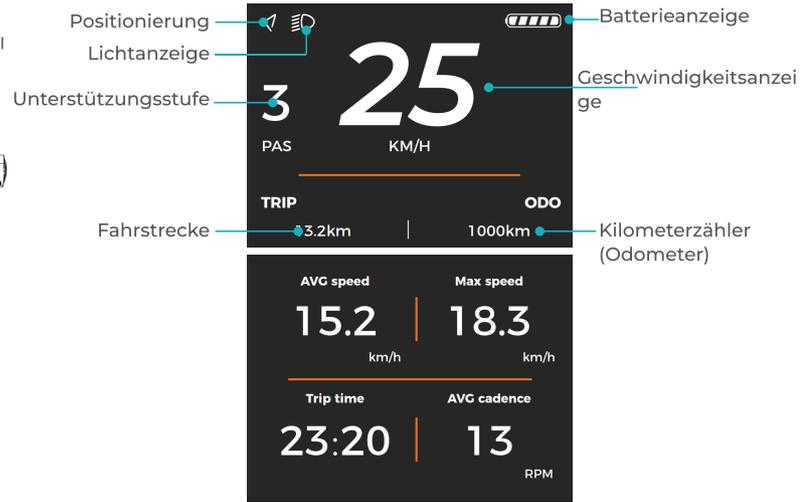
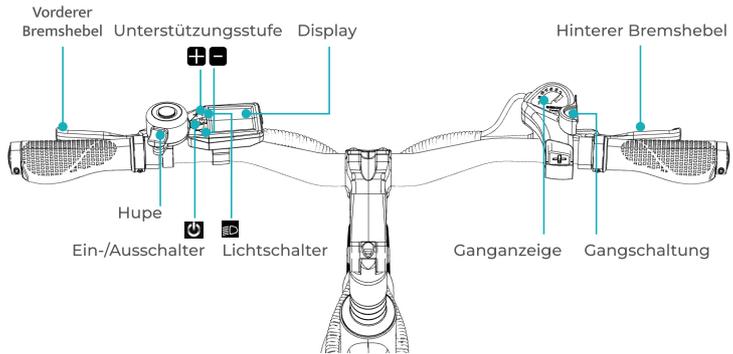
Rahmen



Vorderreifen

1.1 Verpackungsliste

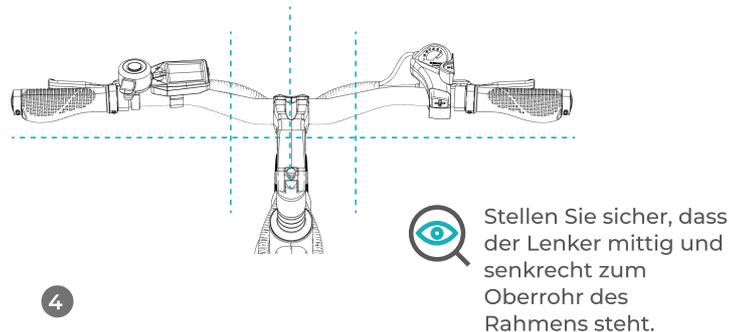
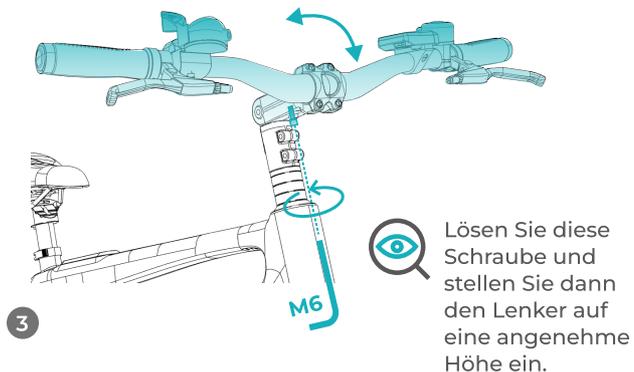
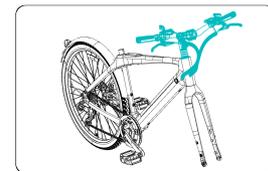
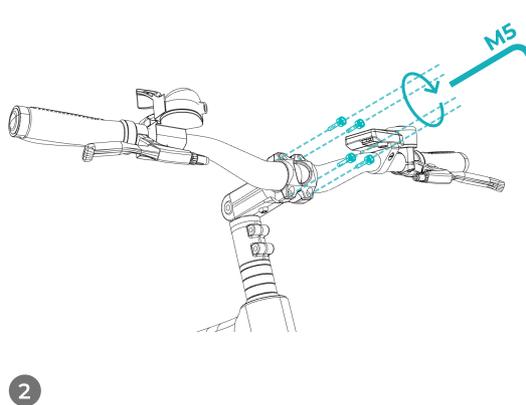
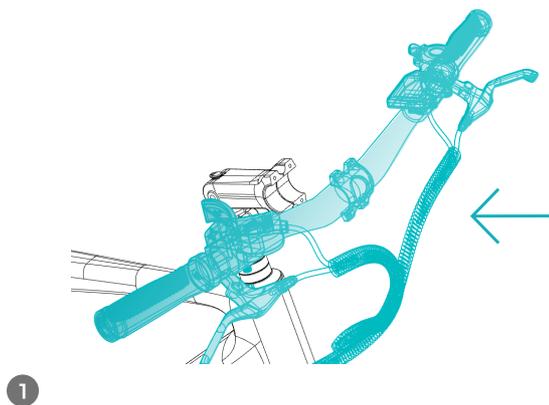
1. Produkteinführung



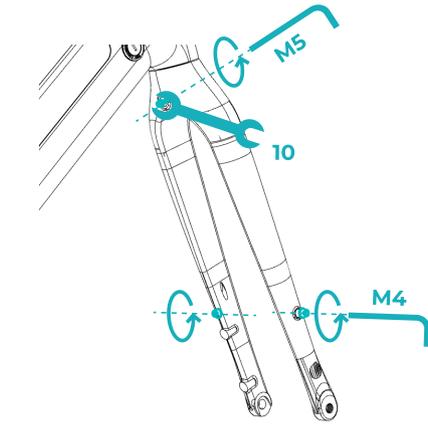
Gemeinsame Funktionsbeschreibungen

1. Ein-/Ausschalten: Drücken Sie die Taste kurz für 1 Sekunde, um das Fahrrad einzuschalten, und halten Sie die Taste für 3 Sekunden gedrückt, um es auszuschalten.
2. Einstellen der Unterstützungsstufe: Verwenden Sie die Tasten und um die Unterstützungsstufen anzupassen.
3. Gehhilfe-Modus: Halten Sie die Taste gedrückt, um in den Gehmodus zu wechseln. Die Geschwindigkeit beträgt 6 km/h, und das Display zeigt das Symbol für die Gehhilfe an. Lassen Sie die Taste los, um den Modus zu beenden, und das Symbol für die Gehhilfe verschwindet.
4. Scheinwerferschalter: Das Display verfügt über eine Lichtsensorfunktion, die das Licht automatisch je nach Umgebungslicht ein- oder ausschaltet. Sie können das Licht auch manuell durch kurzes Drücken der Taste ein- oder ausschalten. Wenn das Licht eingeschaltet ist, wird die Displayhelligkeit gedimmt. Drücken Sie erneut die Taste , um das Licht auszuschalten, und die Displayhelligkeit kehrt zur Normalität zurück.
5. Umschalten der Fahrraddaten: Nach dem Einschalten werden die Standarddaten angezeigt. Drücken Sie kurz die Taste , um andere Daten anzuzeigen, und drücken Sie erneut die Taste , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.
6. Fehlercode-Anzeige: Bei einer Fehlfunktion des E-Bike-Steuerungssystems zeigt das Display automatisch einen Fehlercode an. Für eine detaillierte Erklärung der Fehlercodes siehe Abschnitt 3.3, Fehlercode-Erklärung.

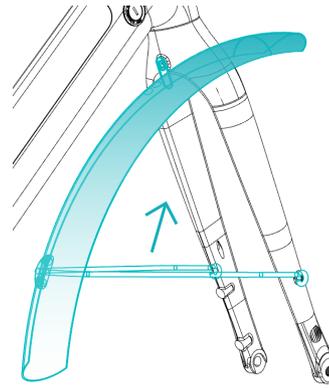
1.3 Funktionen



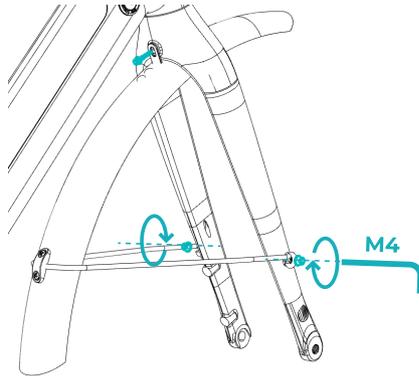
2. Schnellstartanleitung



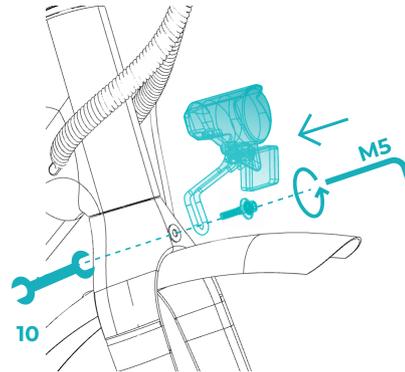
1



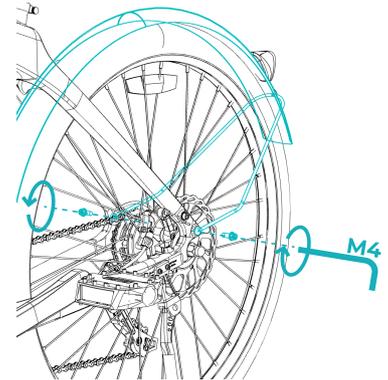
2



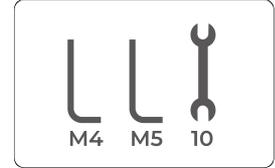
3

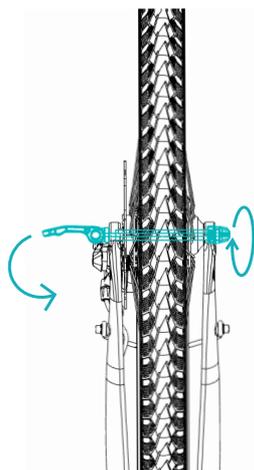
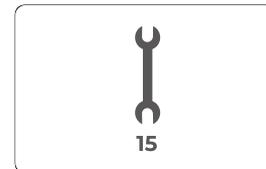
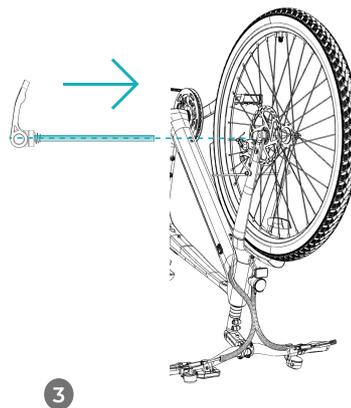
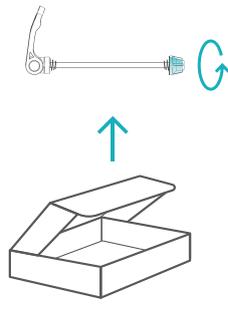
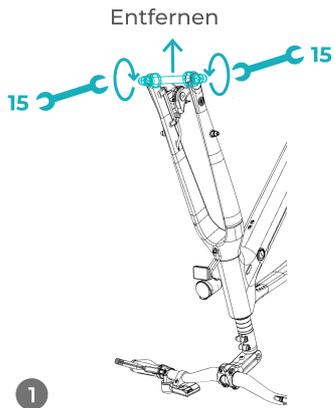


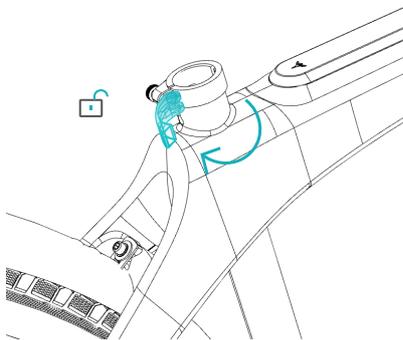
4



5



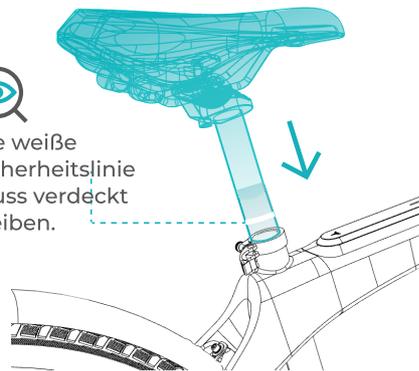




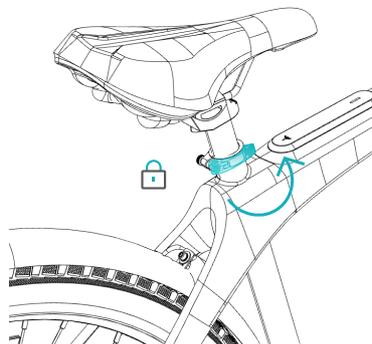
1



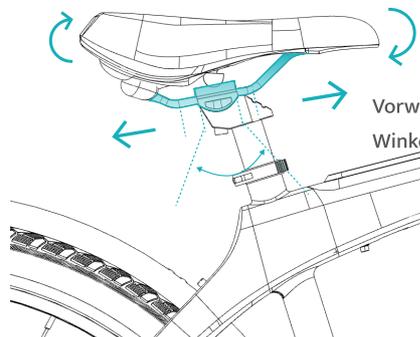
Die weiße Sicherheitslinie muss verdeckt bleiben.



2

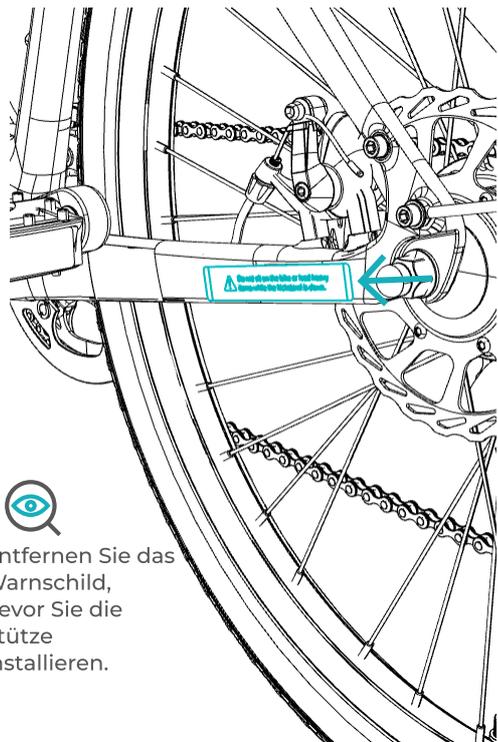


3



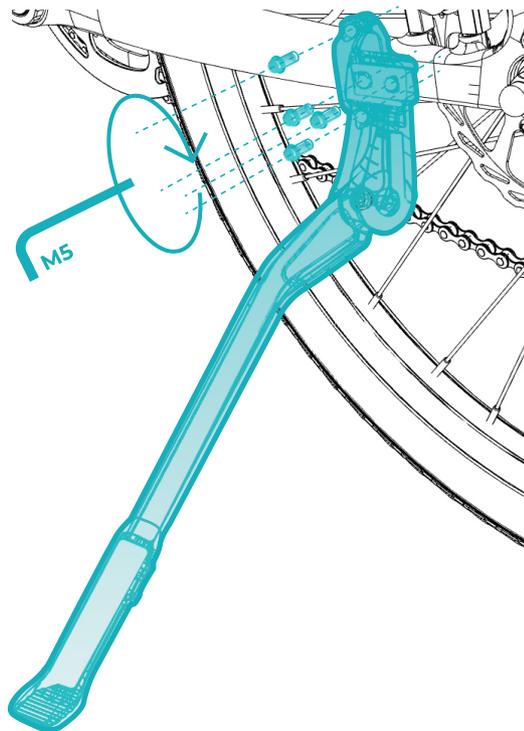
4

Vorwärts/Rückwärts und Winkelverstellung.



1

Entfernen Sie das
Warnschild,
bevor Sie die
Stütze
installieren.

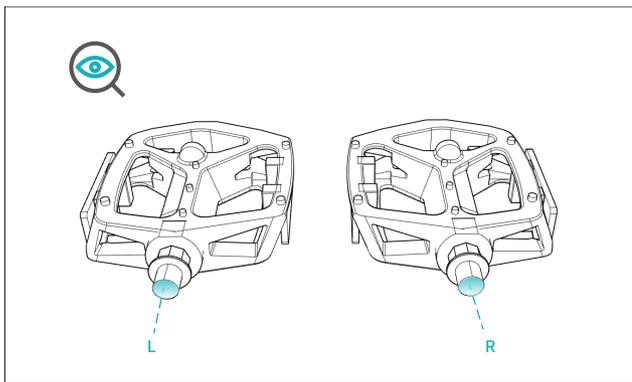


2

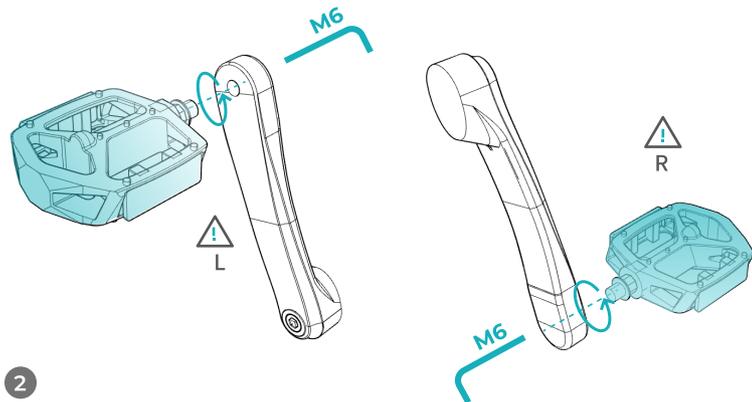


Warnung: Setzen Sie sich
nicht auf das Fahrrad und
beladen Sie es nicht mit
mehr als 25 kg, während die
Stütze unten ist, um
Schäden an der Stütze oder
dem Fahrrad zu vermeiden.

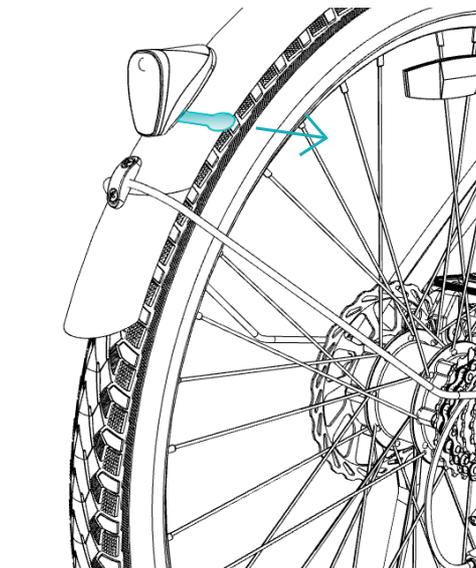
2. Schnellstartanleitung



1



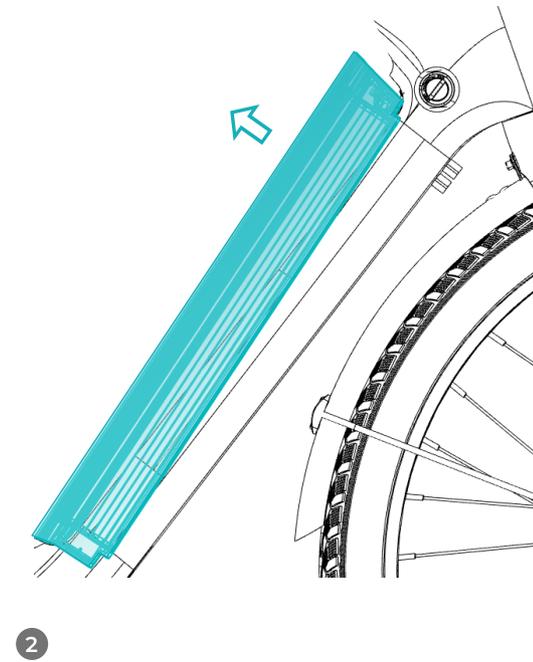
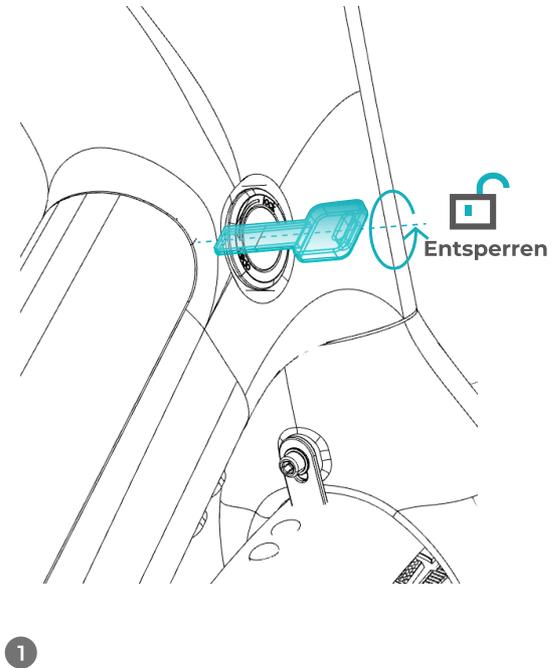
2



3 Ziehen Sie die Lasche ab, um das Solar-Rücklicht zu aktivieren

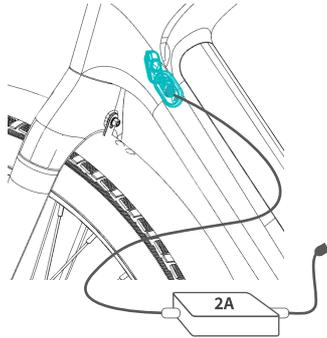


**HERZLICHEN
GLÜCKWUNSCH ! IHR
FAHRRAD WURDE
ERFOLGREICH
MONTIERT !**

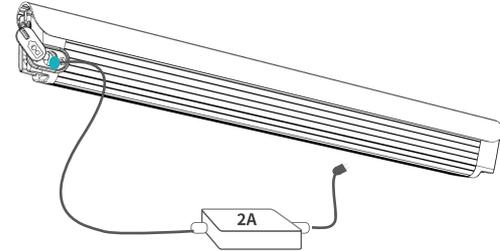


Zwei Lademodi

① DIE BATTERIE DIREKT AM RAHMEN AUFLADEN



② DIE BATTERIE ZUM LADEN ENTFERNEN (SIEHE 2.3 FÜR DIE METHODE ZUM ENTFERNEN DER BATTERIE)



- Hinweis: Die Batterie hat eine kleine Menge Strom, wenn das Produkt die Fabrik verlässt. Bitte laden Sie die Batterie vor der ersten Benutzung vollständig auf. Stellen Sie sicher, dass Sie das originale Ladegerät des Herstellers verwenden, das mit dem Fahrrad geliefert wird, um die Fahrrad-Batterie zu laden. Nicht-originale Ladegeräte können die Batterie beschädigen.

Schritte

- 1. Beginn des Ladevorgangs:** Stecken Sie den Ladegeräts vollständig in den Ladeport der Batterie vollständig stecken Sie dann den Netzstecker des Ladegeräts vollständig in die Steckdose.
- 2. Statusanzeige:** Wenn die Ladeanzeige am Ladegerät rot leuchtet, bedeutet dies, dass das Laden normal ist; wenn die Anzeige grün leuchtet, bedeutet dies, dass die Batterie vollständig geladen ist.
- 3. Ladezeit:** etwa 5-8 Stunden.
- 4. Ende des Ladevorgangs:** Ende des Ladevorgangs: Ziehen Sie zuerst den Netzstecker und dann den Stecker des Ladegeräts vom Akku ab. Zum Aufladen nach der in angegebenen Methode ① angegebenen Methode aufzuladen, schließen Sie einfach den Staubschutz der Batterie. Um nach der in ② angegebenen Methode aufzuladen, müssen Sie die Batterie in den Rahmen einsetzen und sichern und dann den Staubschutz der Batterie schließen.

- Hinweis: Das Ladegerät enthält ein Hochspannungsgerät. Unerlaubte Reparaturen sind wegen der Gefahrengedfahr strengstens untersagt.
Warnung: Der Akku und das Ladegerät müssen an einem sicheren, gut belüfteten und trockenen Ort aufgestellt werden, außerhalb der Reichweite von Kindern und fern von brennbaren, explosiven oder gefährlichen Gegenständen (wie Sätteln, Sofas usw.). Außerdem darf das Gerät nicht im Freien aufgeladen werden, um Unfälle wie elektrische Kurzschlüsse und Brände aufgrund von Regen oder ähnlichen Elementen zu vermeiden.
- Warnung: Wenn Sie einen ungewöhnlichen Geruch wahrnehmen oder wenn der Akku oder das Ladegerät während des Ladevorgangs übermäßig heiß wird, beenden Sie den Ladevorgang sofort und wenden Sie sich an den Kundendienst.

2.SCHNELLSTARTANLEITUNG

Bevor Sie das Produkt verwenden, folgen Sie bitte dem Installationshandbuch, um die entsprechenden Komponenten richtig zu installieren. Stellen Sie sicher, dass keine Befestigungen locker sind, die Batterie ausreichend geladen ist und geeignete Schutzmaßnahmen für das Fahren getroffen werden.

Schritt 1: Lenker und Sattel einstellen

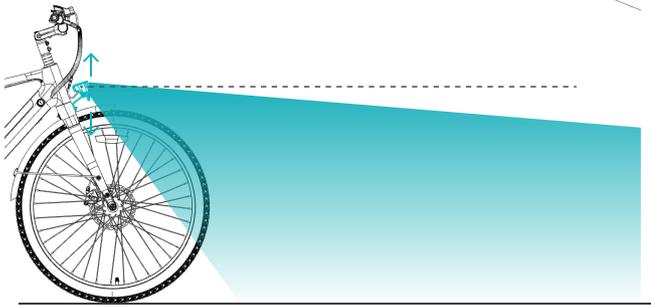
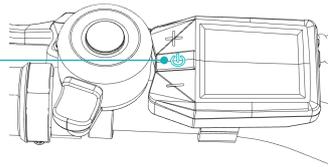
Passen Sie den Lenker und den Sattel auf eine geeignete Fahrhöhe entsprechend der Größe des Fahrers an. Stellen Sie sicher, dass die Schnellspannvorrichtung des Sattels und die Schrauben des Lenkers vollständig angezogen sind.

Hinweis: Es wird empfohlen, den Lenker auf eine angenehme Höhe gemäß Ihren Fahrgewohnheiten und den Sattel auf die Höhe Ihres Beckens einzustellen. Die Höhe sollte jedoch niemals die Sicherheitsmarke überschreiten

Schritt 2: Einschalten und Scheinwerfer einstellen

- ① Drücken Sie die Einschalttaste für 1 Sekunde, um das Fahrrad einzuschalten.
- ② Halten Sie die **+** Taste gedrückt, um das Licht einzuschalten.
- ③ Stellen Sie den Scheinwerfer so ein, dass er den Bereich 10 Meter vor Ihnen beleuchtet.

Drücken Sie die Einschalttaste für 1 Sekunde, um das Fahrrad einzuschalten, und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt, um es auszuschalten.



Schritt 3: Gang einstellen

Wechseln Sie die Fahrmodi je nach Straßenbedingungen und persönlichen Bedürfnissen. Dieses Fahrrad ist mit 5 Unterstützungsstufen ausgestattet. Verwenden Sie die Tasten **+** und **-**, um die Stufen zu ändern.

Stufe 1 ist für relativ flache Straßen geeignet. Je größer die Steigung, desto höher kann die Stufe eingestellt werden. Hinweis: Wenn sich das Fahrrad im PAS 0-Modus befindet, gibt es keine elektrische Unterstützung, und es funktioniert wie ein normales Fahrrad.

Schritt 4: Fahren

Beginn Der Fahrt Tragen Sie Vor Der Fahrt Einen Helm

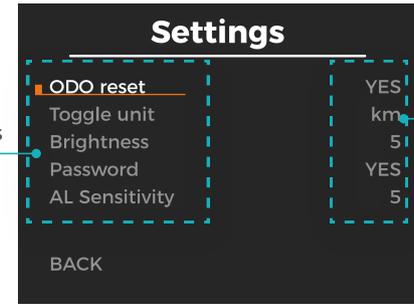
Schritt 5: Bremsanweisungen

Die linke Bremse steuert das Vorderrad, und die rechte Bremse steuert das Hinterrad. Betätigen Sie immer zuerst die rechte Bremse, gefolgt von der linken Bremse, um allmählich langsamer zu werden und anzuhalten.

Warnung: Betätigen Sie die Vorderradbremse niemals abrupt allein, da dies zu einem Verlust des Gleichgewichts und zu einem Unfall führen kann. Die maximale Last für dieses Elektrofahrrad beträgt 120 kg, überschreiten Sie diese Gewichtsgrenze nicht.

Sie können auch die folgenden Schritte ausführen, um auf die detaillierten Einstellungen zuzugreifen:

1. Einstellungen aufrufen: Während das Fahrrad eingeschaltet ist, drücken und halten Sie die Tasten **+** und **-** gleichzeitig für mehr als 2 Sekunden, um zum Einstellungsbildschirm zu gelangen (siehe Abbildung 1).
2. Eine Einstellung auswählen: Drücken Sie die Taste **+** oder **-**, um verschiedene Einstellungsoptionen auszuwählen.
3. Option anpassen: Drücken Sie die Taste **↻**, um eine ausgewählte Einstellung aufzurufen, und verwenden Sie dann die Tasten **+** oder **-**, um die Option anzupassen. Drücken Sie erneut die Taste **↻**, um zu bestätigen.
4. Beschreibungen der Einstellungen:
 - ① odo-reset: löscht den aufgezeichneten Gesamtkilometerstand.
 - ② Einheit wechseln: wechselt die einheit für den Kilometerstand.
 - ③ Helligkeit: Einstellung der bildschirmhelligkeit.
 - ④ Passwort: Legen sie ein Startpasswort fest. Das richtige Passwort muss eingegeben werden, um auf den Hauptbildschirm zuzugreifen und die Unterstützungsstufe einzustellen.
 - ⑤ AI-empfindlichkeit: das display kann umgebungslicht erkennen und das licht automatisch ein- oder ausschalten. mit dieser option können sie die lichtsensibilität anpassen oder die funktion deaktivieren.
5. Einstellungen verlassen: Drücken Sie die Taste **+** oder **-**, um zu „ZURÜCK“ zu wechseln, und drücken Sie dann die Taste **↻**, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.



3. Instandhaltung

Sicherheitsrichtlinien für Elektrofahrräder

1. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Foyers, Fluchttreppen, Korridoren und Sicherheitsausgängen abgestellt werden;
2. Das Elektrofahrrad sollte nicht in Wohngebäuden aufgeladen und abgestellt werden. Es sollte während des Aufladens von brennbaren Materialien ferngehalten werden. Die Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten;
3. Das Eindringen von Wasser in die elektrischen Teile ist strikt zu vermeiden. Achten Sie beim Reinigen darauf, dass kein Wasser auf den Ladeanschluss, die Kabelbaumstecker und andere elektrische Komponenten gelangt;
4. Achten Sie bei der Höhenverstellung des Sattels und des Steuerrohrs darauf, dass die Sicherheitsmarkierung des Sattels und des Steuerrohrs nicht freigelegt werden;
5. Bitte nehmen Sie keine privaten Veränderungen am Fahrzeug vor. Zum Beispiel: Ändern der Batteriekonfiguration, Ändern der Verkabelung, Erhöhen der Leistung des Fahrlichts und Hinzufügen des Lautsprechers usw.;
6. Fassen Sie die stromführenden Teile des Fahrrads nicht mit nassen Händen oder Metallleitern an. Zum Beispiel: Batterieanschluss, Ladeanschluss, Stecker des Ladegeräts usw.;
7. Bitte bauen Sie elektrische Teile nicht ohne Genehmigung aus, da sonst Flüssigkeit und Metallspäne in die elektrischen Teile eindringen können;
8. Setzen Sie das Fahrrad nicht über einen längeren Zeitraum dem Sonnenlicht oder Regen aus, um eine Alterung der Teile zu vermeiden;
9. Reinigen Sie das Fahrrad bitte mit sauberem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel; Bitte zerlegen Sie nicht die inneren Teile zur Wasserwäsche, um einen Kurzschluss zu vermeiden.

• Hinweis: Die Reparatur durch Laien ist strengstens untersagt. Im Falle einer Störung sollte das Fahrrad in einer vom Hersteller benannten Wartungsstelle repariert werden.

Fahrsicherheit: Bitte beachten Sie die nationalen und lokalen Verkehrsvorschriften. Achten Sie bitte auf die Fahrsicherheit.

1. Es ist strengstens untersagt, dass Personen unter 16 Jahren Elektrofahrräder im Straßenverkehr fahren. Verleihen Sie keine Elektrofahrräder an Personen, die das Fahrrad nicht bedienen können, um Gefahren zu vermeiden;
2. Bitte fahren Sie auf nicht-motorisierten Fahrspuren. Die Höchstgeschwindigkeit darf die in den örtlichen Vorschriften festgelegte Höchstgeschwindigkeit nicht überschreiten;
3. Elektrofahrräder sollten im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften nur Personen oder Gegenständen befördern;
4. Tragen Sie beim Fahren unbedingt einen geeigneten Schutzhelm und legen Sie den Sicherheitsgurt an;
5. Der Bremsweg verlängert sich bei Regen oder Schnee. Bitte fahren Sie bei diesen Wetterverhältnissen langsamer; Vermeiden Sie Fahrten bei schlechtem Wetter wie starkem Regen;
6. Halten Sie sich bitte genau an die Verkehrsregeln. Fahren Sie niemals nach dem Genuss von Alkohol. Fahren Sie niemals mit einer Hand oder ohne Hand am Lenker;
7. Tragen Sie beim Fahren am besten farbenfrohe Kleidung mit offenen Ärmeln, in der Sie sich frei bewegen können. Bitte tragen Sie Schuhe mit niedrigen Absätzen oder Sportschuhe.

Wichtige Hinweise bei der Fahrt

1. Halten Sie sich zu Ihrer Sicherheit an die Verkehrsregeln;
2. Tragen Sie vor der Fahrt unbedingt einen Schutzhelm und treffen Sie Sicherheitsvorkehrungen;
3. Das Fahrrad sollte beim Anfahren langsam beschleunigt werden. Wenn Sie zu schnell fahren, können Sie leicht die Kontrolle verlieren;
4. Bei Regen und Schnee sollte der Bremsweg entsprechend verlängert werden. Sie müssen sich während der Fahrt konzentrieren und langsam fahren, um ein seitliches Abrutschen und einen Sturz zu vermeiden;
5. Bitte schalten Sie vor dem Anhalten den Gang für die nächste Fahrt herunter.

Inspektion vor der Fahrt

1. Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie, ob alle Kontrollleuchten auf dem Bildschirm leuchten und ob die Batterieleistung ausreichend ist;
2. Prüfen Sie, ob das Fahrlicht und das Rücklicht ordnungsgemäß funktionieren und ob der Winkel des Fahrlichts richtig ist;
3. Prüfen Sie, ob die Glocke des Elektrofahrrads in gutem Zustand ist;
4. Prüfen Sie, ob der Lenker und die Sattelstütze richtig eingestellt sind.
5. Prüfen Sie, ob die Feststellschrauben (oder der Schnellspanner) fest angezogen sind;
6. Prüfen Sie, ob die Bremse ordnungsgemäß funktioniert, ob sich der Bremsgriff flexibel zurückstellen lässt, und ob das Rücklicht beim Bremsen aufleuchtet;
7. Prüfen Sie, ob der Reifendruck in Ordnung ist, ob Risse und ungewöhnlicher Verschleiß vorhanden sind, und ob Nägel, Steine, Glas und andere scharfe Gegenstände eingefügt wurden;
8. Prüfen Sie, ob die Radschrauben verriegelt sind. Prüfen Sie, ob die Pedale und der Reflektor nicht verloren, gebrochen oder verschmutzt sind.

Hinweise für Push und Stop

1. Der Netzschalter sollte beim Schieben ausgeschaltet sein, um Unfälle durch unbeabsichtigtes Drehen des Gashebels beim Schieben zu vermeiden;
2. Wenn Sie das Fahrrad bergauf schieben oder schwere Gegenstände auf dem Fahrrad tragen, können Sie die Schiebehilfe-Funktion aktivieren;
3. Stellen Sie beim Parken den Fahrradständer auf eine ebene Fläche und schalten Sie den Strom ab;
4. Bitte warten und reinigen Sie das Fahrrad regelmäßig, um es in bestem Zustand zu halten.

3.1 Notes for operation

Wartung und Selbstinspektion

1. Das Elektrofahrrad wurde vor dem Verlassen des Werks eingestellt. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder Lieferanten;
2. Prüfen Sie den Reifendruck regelmäßig, um ihn im normalen Druckbereich zu halten;
3. Hauptkomponenten wie Lenker, faltbares Rohr, Sattel, Sattelstütze, Oberrohr, Unterrohr, Sitzrohr, Kettenblatt, Kette, Vorderrad und Hinterrad sollten regelmäßig überprüft und eingestellt werden, damit sie ordnungsgemäß funktionieren. Wenn die Schrauben locker sind, ziehen Sie sie bitte rechtzeitig fest;
4. Es wird empfohlen, die Lager der Achsen, die Gabel sowie die Pedale alle sechs Monate mit 3# Schmiermittel auf Kalziumbasis zu füllen; die Kette, das Schaltwerk sowie den Fahrradständer alle zwei Monate mit 30# Motoröl zu füllen;
5. Wenn Verschleißteile wie Bremsbeläge, Kette, Reifen usw. beschädigt sind, suchen Sie bitte eine örtliche Wartungsstelle auf, um sie zu ersetzen. Ersetzen Sie sie bitte durch Teile desselben Typs und derselben Spezifikation.

Wartung des Motors

1. Der Motorsockel und die Endkappe wurden versiegelt. Bitte öffnen Sie den Motor nicht;
2. Halten Sie den Motor sauber. Achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper, korrosive Flüssigkeiten oder Gase in den Motor gelangen. Klopfen Sie nicht auf das Motorgehäuse, um Schäden am Motor zu vermeiden.
3. Der Motor ist wasserdicht IPX5. Reinigen Sie den Motor nicht mit einer Wasserspritzpistole und lassen Sie den Motor nicht in Wasser eintauchen. Wenn der Wasserstand bis zur Mitte der Motornabe eingetaucht wird, kann es zu einem Kurzschluss des Fahrrads kommen und die elektrischen Komponenten beschädigen.

Wartung der Batterie

1. Lithium-Batterie zeichnen sich durch große Kapazität, lange Lebensdauer und geringes Gewicht aus. Ihre Lebensdauer hängt von Ihren Nutzungsgewohnheiten ab. Bitte laden Sie den Akku regelmäßig und rechtzeitig auf. Lagern Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum;
2. Der Akku muss beim ersten Aufladen vollständig aufgeladen werden. Es wird empfohlen, dass jede Ladezeit 6-8 Stunden beträgt. Die längste Ladezeit sollte 12 Stunden nicht überschreiten.
3. Bei langfristigem Nichtgebrauch muss die Lithium-Batterie für mehr als zwei Stunden pro Monat aufgeladen werden. Es ist streng verboten, den Akku bei der Unterspannung zu lagern; sobald der Akku einen Zustand der Unterspannung erreicht, führt dies zu großen und irreversiblen Schäden am Akku.

- **GEFAHR:** Zerlegen Sie die alte Batterie nicht ohne Genehmigung, sondern recyceln Sie sie an dem dafür vorgesehenen Ort oder an der angegebenen Wartungsstelle.
- **WARNUNG:** Batterien sollten nicht in der Nähe von offenen Flammen oder Wärmequellen aufbewahrt werden. Batterien dürfen nicht ins Feuer geworfen werden. Die Batterien dürfen nicht dem Sonnenlicht mit hoher Temperatur ausgesetzt werden.

3. Wartungshinweise

Allgemeine Fehlersuche

Symptomatisch	Mögliche Ursachen	Häufige Lösungen
Fahrzeug Funktioniert Nicht	Niedrige Batterie Schlechte Verbindung Der Elektrischen Teile Fal Sche Startsequenz	Laden Sie Die Batterie Reinigen Und Ziehen Sie Die Anschlüsse Fest Starten Sie Das Fahrzeug In Der Richtigen Reihenfolge (siehe 2.5)
Nicht Genügend Kilometerleistung	Unzureichender Reifendruck Hohe Steigungen, Windig, Häufiges Bremsen, Überlastung Usw.defekte, Beschädigte Oder Alternde Batterien	Überprüfen Sie Die Reifen Auf Luftlecks Und Füllen Sie Sie Mit Ausreichend Luft Es Wird Empfohlen, Mit Pedalunterstützung Zu Fahren Oder Die Fahrlinie Anzu Passen. Bitte Kontaktieren Sie Das Engwe-after-sales-team Für Eine Lösung.
Batterie Lädt Nicht	Schlechte Ladeverbindung Beschädigter Ladegerät Batterien, Die Über Längere Zeiträume Ohne Regelmäßiges Laden Gelagert Wurden	Schließen Sie Das Ladegerät Wieder An Ersetzen Sie Das Ladegerät Kontaktieren Sie Das Engwe-after-sales-team Für Eine Lösung.
Der Motor Funktioniert Nach Dem Einschalten Nicht	Lose Oder Beschädigte Motorleitung Lose Oder Beschädigte Petcock Beschädigter Motor	Schließen Sie Das Kabel Wieder An Oder Ersetzen Sie Es Ziehen Sie Den Gasgriff Fest Oder Ersetzen Sie Ihn Kontaktieren Sie Das Engwe-after-sales-team Für Eine Lösung.
Abnormale Beschleunigung Oder Niedrige Geschwindigkeit	Niedriger Batteriestand	Batterie xollständig aufladen

Fehlercode

Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Fehlercode	Fehlerbeschreibung
E21	Abnormaler Strom	E31	Kurzschluss im Display-MOSFET
E23	Motorphasenverlust	E32	Ein-/Ausshalter klemmt
E24	Motor-Hall-Signalfehler	E33	Minus-Taste klemmt
E25	Bremsfehler	E34	Überspannungsschutz
E30	KOMMUNIKATIONSFEHLER ZWISCHEN DISPLAY UND CONTROLLER	E36	Drehmomentspannungsfehler

3.3 Fehlerinspektions- und Fehlerbehebungsmethoden

Garantieprinzipien

1. Der Benutzer muss das Produkt wie in diesem Handbuch beschrieben verwenden. Bei Leistungsmängeln, die auf die Produktqualität zurückzuführen sind, erfüllt das Unternehmen seine Garantieverpflichtungen gemäß den Bestimmungen der Verbraucherschutzgesetze;
2. Das Unternehmen ist verantwortlich für die Reparatur von Fehlern, die nicht unter die Garantie fallen, sowie für die Reparatur der Hauptkomponenten nach Ablauf der Garantiezeit. Es werden jedoch entsprechende Gebühren erhoben.
3. Für den Austausch der Batterie nach Ablauf der Garantiezeit stellt das Unternehmen die Batterie zum Selbstkostenpreis zur Verfügung. Die entsprechende Batterie muss jedoch gesammelt und an den Hersteller zurückgeschickt werden, um die Sicherheit zu gewährleisten und Umweltverschmutzung zu vermeiden.

Garantieleistungen Und Dauer

Artikel	Zubehörname	Garantiezeitraum	Garantiebeschreibung
Grundlegende Teile	Rahmen	12 monate	Bei natürlichen Verformungen, gerissenen Schweißnähten, losen Schweißnähten, Brüchen und anderen Qualitätsmängeln, die auf eine minderwertige Fertigung zurückzuführen sind, leistet der Hersteller gemäß den Garantiebedingungen Ersatz. Nicht genehmigte Änderungen, Schäden durch Kollisionen usw. fallen nicht unter die Garantie.
	Gabel, Lenker, faltbarer Risers, Sattelstütze	12 monate	
	Reifen	1 monate	Kein Garantieersatz für Reifenpannen durch scharfe Gegenstände, Kollisionsschäden an Ersatzteilen usw.
	Sattel, Bremse, Bremscheiben, Bremshebel	3 monate	
	Kurbelgarnitur, Pedal, Ständer, Schutzblech, Sattelstützen-Schnellspannbügel, Nabe, Schalthebel, Schaltwerk, Schwungrad, Kette, Tretlager	6 monate	Von Menschen verursachte Schäden, nicht genehmigte Änderungen, durch Kollisionen beschädigte Teile und Zubehörteile usw. fallen nicht unter die Garantie.
Elektrische Teile	Steuergerät, Ladegerät, Haupt-/Hilfskabel, Instrument, Gasgriff, Drehmomentsensor, Batterieabdeckung.	12 monate	Kurzschluss, Überhitzung, Leistungsfehler aufgrund mangelhafter Herstellung, usw. werden durch die Herstellergarantie ersetzt; Wassereintritt, gebrochene Drähte, menschliche Schäden, usw. werden nicht unter Garantie ersetzt.
	Scheinwerfer, Rücklichter	6 monate	
Motor	Bewegung, Hall, Lager, Kupplung	12 monate	Probleme wie Phasenfehler, durchgebrannte Hall-Sensoren, Demagnetisierung, Lagergeräusche usw. sind durch die Herstellergarantie abgedeckt; Mängel wie durchtrennte Drähte, Wassereintritt usw. sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
Batterie	Batterieoberdeckel, Batteriebodenabdeckung, Batteriefach, Zellen	12 monate	Wenn die Batterie nicht aufgeladen werden kann oder die Kapazität weniger als 70 % beträgt, wird der Hersteller einen Garantieersatz bereitstellen (der Garantiezeitraum der Batterie wird nicht neu berechnet, und die Ersatzbatterie wird gemäß dem verbleibenden Garantiezeitraum berechnet). Kein Garantieersatz für von Menschen verursachte Schäden.

Hiny eis: Keine Der Eingeschränkten Garantien Gilt Für Nachfolgende Eigentümer Oder Andere Übertragende Des Elektrisch Unterstützten Fahrrads.

4. Serviceanleitung

Hinweise zur Garantie

1. Das Zubehör wird von der Garantie in strikter Übereinstimmung mit der Garantiezeit abgedeckt;
2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum;
3. Das Ladegerät, die Batterie und der Motor, die ohne Genehmigung demontiert wurden, werden nicht von der Garantie abgedeckt,
4. Andere Teile des Fahrrads sind nur unter der dreimonatigen Garantie im Falle von Qualitätsproblemen abgedeckt;
5. Wenn andere Teile des Fahrrads ausfallen, muss die Wartung von einem professionellen Wartungsbetrieb durchgeführt werden. Es ist nicht erlaubt, das Fahrrad ohne Genehmigung zu zerlegen und zusammenzubauen. Das Steuergerät, der Akku und das Ladegerät müssen intakte Etiketten haben;
6. Für die Reparatur des Fahrrads müssen die Garantiekarte, die Rechnung, die Konformitätsbescheinigung und andere relevante Dokumente vorgelegt werden;
7. Die Batterie unterliegt einer gesonderten Garantie. Bei Problemen mit der Batterie muss die Batterie an den Hersteller zurückgeschickt werden, um festzustellen, ob sie laut Batterietest unter die Garantie fällt, und dann wird die Garantiehaftung entsprechend abgewickelt.

Garantiekarte Und Wartungsprotokoll

Benützer	Einheit (von Maß)			
	Name Und Nachname		Telefon Nummer	
Adresse				
Kaufdatum			Farbe	
Fahrrad-modell			Rechnung Snummer	
Rahmennummer			Motornummer	

Reparaturprotokoll

Daten	Wartungsinhalt	Hiny eis

4.2 Garantiekarten Und Wartungsunterlagen



Produktparameter

Produktmodell	ENGWE MapFour N1 Air
Rahmenmaterial	Carbonfaserrahmen, Aluminiumgabel
Maximale Last	120KG / 265lbs
Maximale Geschwindigkeit	25km/h
Motor Drehmoment	35Nm
Batteriekapazität	360wh Li-ion
Maximale Reichweite	100km / 62mile*
Reifengröße	700 X 38C
Reifendruck	Nicht mehr als 350 kPa
Ladegerät	42V 2A
Ladezeit	5-8 hours
Wasserdichtigkeit	IPX5
Gewicht des Fahrrads	15.6kg / 34.4lbs*
Maximale Tragfähigkeit des Gepäckträgers	25kg / 55lbs.

*Die maximale Reichweite wird im 1. Gang mit vollem Ladezustand und einer Last von 75 kg auf einer flachen Oberfläche bei 25 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 70 % gemessen. Die tatsächlichen Ergebnisse können aufgrund von Unterschieden in Gang, Temperatur, Last, Windgeschwindigkeit, Straßenbedingungen und anderen Faktoren variieren.

*Alle angegebenen Gewichtszahlen haben eine Toleranz von +/- 3 % bis 5 %. Das Nettogewicht beinhaltet die Batterie, jedoch nicht das gesamte Zubehör.

Service-Hotline :

+33 805980036 (EU) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (GMT + 1) "Montag bis Freitag .

+39 800776809 (EU) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (GMT + 1) "Montag bis Freitag .

+18442007117 (U.S.) Arbeitszeit "9 Uhr bis 18 Uhr (PST - 8 Zeit) "Montag bis Freitag

Ofzielle Website : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge zum Handbück haben"kontaktieren Sie üns bitte ünter der folgenden E-Mail-Adresse

Kontaktieren Sie üns "service@engy e-bikes.com



TECHNISCHER
UNTERSTÜTZUNGSF
ILM



Handbuch